

办公;自2024年1月1日起,儋州那大、洋浦经济开发区范围内办理涉企服务事项将全部实现“办事不跨区”“就近办理”,进一步提升服务企业质量。

畅通涉企沟通平台。线上,实行“专线+平台”服务模式,开通了企业服务热线0898-23712345、在儋州市营商环境建设局公众号设置了问题受理专栏,全天候受理企业诉求。线下,通过开展早餐会、“520企业服务日”、座谈会、实地走访等活动,面对面倾听企业的声音。

建立首席服务专员制度。积极协调、解决企业发展诉求,确保企业经营发展按照计划和进度有序开展,今年以来,共在“企业问题诉求情况台账”平台登记问题诉求697条,办结695条,办结率99%。

发挥特邀监督员及匿名体验员作用。采取明察暗访、帮办代办、亲自体验、“随手拍”等多种方式,深入各级各类政务服务大厅,及时发现企业群众办事难点痛点堵点,目前累计收集监督体验信息54条,协调解决53条。

牵头开展规上企业大调研、大服务活动。结合儋州洋浦实际,对专项行动相关工作进行细化,将收集的问题进行分类整理,对共性问题进行了分析提炼,明确责任单位、办结方式及办结时限,通过公文系统及海政通及时推送给行业主管部门。按照“谁发现问题谁解决问题”的原则,推行“一天一调度、一周一总结”机制,严格对照省里制定的办结办成标准,逐一推动问题解决销号,从要素保障、降本

增效、科技赋能等方面制订了16个长效机制。

实行消防预验收。2023年11月7日印发《关于进一步开展建筑工程消防预验收、消防验收及备案工作的实施方案》,为有需要的企业提供消防预验收服务,切实降低企业后期整改成本,缩短验收周期。目前已为海南炼化100万吨乙烯项目、年产6000万支医疗器械建设项目、京博(海南)新材料一期年产200万吨沥青新材料项目等30余个项目提供“资料预审、现场预验”服务。同时,优化竣工验收时序,对符合条件、已满足使用功能的单位工程,实施单独竣工验收,验收合格后可单独投入使用,在不降低验收标准的同时,降低企业成本。

推进跨境贸易便利化制度集成创新。4月13—14日,金海浆纸进口的集装箱货物造纸机用成型网、天基隆智控进口的阀门定位器,均径予放行到公司厂区后,再接受海关查检,标志着洋浦保税港区简化企业申报等11项政策措施(第一批)扩区试点成功实施。9月20日,海星物流进口的3700吨水泥顺利通关放行,进口水泥第三方检验采信全国首船首单业务落地洋浦,整体放行时间从40天减至3—5天,压缩时间90%。截至目前,洋浦保税港区加工增值免关税、简化企业申报、扩大进出口商品第三方检验采信范围、精简自动进口许可管理等首批11项政策措施已顺利扩区试点,取得了良好的成效,在为企业降低成本的同时,进一步提升了企业的获得感。

积极推进信用体系建设,降低企业监管成本

2023年,儋州综合信用指数在全国261个地级市中最高位列全国第45名。

积极推进诚信社会建设。推出“信易租”等5个全省首创“信易+”场景。目前,场景试点单位已达24家,线上线下体验人次已超过4000人,来自杭州、郑州等地的游客凭“跨省互认”个人诚信积分在海花岛享受优惠,获得社会广泛好评,营造了“诚信有价”的良好社会氛围。

积极推进诚信企业建设。出台《儋州市诚信企业创建方案》,鼓励企业自主承诺、诚信经营,将洋浦大宗商品贸易、离岸新型国际贸易、保税燃油加注等6个封关运作信用场景申报纳入全省封关运作信用场景创建清单。目前,“增值加工30%信用承诺制”信用场景已落地,“跨境贸易外汇便利化”信用场景整体进度已完成90%。

积极推进诚信政府建设。围绕政府立信机制、政务诚信、诚信监督、政务信用评价4个方面提出18项具体的工作措施,同时引入专项评价、合同履约、社会监督等监测机制,持续提升政府公信力。■

(执笔人:张振华 陶雅婷)