

情况下,实行后置手续提前介入、提前咨询、提前辅导,精简申请材料80%以上,压缩审批时间至少60天,大幅压缩工建项目落地开工前的审批环节和时限。

以“小切口”提升“大环境”。项目建设与投产运营离不开水、电、气、网以及排污接入等市政服务,以往企业需向供电、供水、供气 and 供网等单位分别申请,接受多次现场踏勘,环节多、流程繁琐,往往需要一个多月的时间,还会出现重复开挖、资源浪费等问题。为解决企业建设与投产的痛点,文昌市推出水电气网及其他市政接入联动报装模式。将原来水电气网报装和城市污水接入的分头勘查和独立报装进行整合和集中,大大缩减项目报装接入时间,提高水电气网报装及其他市政接入的服务质量和效率,全力打通便民利企服务“最后一公里”,为市政报装接入提

供更加优质高效的服务。

以“高频事项”推动“省心办”。文昌市以市场主体发展需求为出发点,围绕社会民生领域部分高频许可事项,探索实施“一件事一次办”“一业一证”和“信用+一证多址”改革工作,通过“主动对接、勘前指导”“高质踏勘、高效审批”等方式,为市场主体提供审批“省心”服务,让市场主体持续健康发展。在全省率先推出“无感审批”制度创新举措,依托海南省一体化政务服务平台,按照选取的业务事项导出审批信息并进行分析,主动选取符合条件的服务对象,设立代办帮办专员,一对一服务企业群众,并提供免费寄送服务。依托“信用+告知承诺制”的便利化审批模式,实现对企业群众办事需求的精准预判、定向告知和代办帮办,整个过程申请人无需来回跑腿即可拿到审批结果,全程可实现企业群众

“零跑动”。为更好地服务市场主体,让市场主体持续健康发展,文昌市营商环境建设局在了解到海南云富渔业有限公司计划扩充生产线增加产品类型的需求后,工作人员第一时间与该企业相关负责人对接,多次到厂区现场对该企业在功能分区、设施设备布局、工艺流程等方面进行了勘前指导,同时对申报材料存在的问题进行细致解答,为企业申证提供便利化服务,让企业少走弯路,给企业发展规划送上一剂“强心剂”。

以“店小二精神”温暖“企业心”。文昌市营商环境建设局全力打造“文昌项目管家”代办帮办服务品牌,积极转变服务方式,设立专门的“代办帮办”服务窗口,组建工程建设项目审批服务专班,挑选审批业务骨干担任“服务专员”,实行专人“一对一”“点对点”精准服务,整合全市帮办服务资源,打破全流程审批中“条”与“块”的分隔限制,持续增加审批服务供给,解决企业在项目审批中的烦心事、揪心事,全力护航企业发展,当好有呼必应、无事不扰的金牌“店小二”。此外,文昌市营商环境建设局首席服务专员结合“万名干部下企业”“我陪群众走流程”服务行动,主动作为、靠前服务,深入企业一线,加强与企业间的沟通,进一步了解、准确把握企业审批服务需求,通过企业促进室为市场主体提供“代办帮办”及上门审批发证等服务。2023年以来共组织开展“政企面对面”服务活动9次,帮助54家企业协调项目在建设、融资、生产、销售等全流程生命周期遇到堵



文昌推出水电气网及其他市政接入联动报装模式,全力打通便民利企“最后一公里”