



推行“信用+一证多址”改革助力企业高效发展

点、痛点问题,全力帮助企业纾困解难,助力企业做大做强,增产提效,推动文昌营商环境优化升级。

**推进综窗改革,营造良好的服务环境。**文昌市推进综合窗口受理制改革,合理调整大厅窗口布局,实行服务功能分区分块,按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式,分领域设置综合受理窗口,进一步规范政务服务大厅窗口设置。目前已开设工建项目审批、社会民生事务、税务、不动产、人才服务等分类综窗,综窗覆盖率突破90%。全面提升自助服务能力。在动车站、汽车站、银行等人口密集区域设置20处便民服务站,在政务大厅外侧建设24小时政务自助服务区,布设警务通等自助设备,办事人员无需下载手机APP以及其他客户端软件,通过有效证件即可登录自助终端完成高频事项办理,政务服务更加便利。

全面提升办事便利度。在政务服务大厅设“制证中心”窗口,将制证环节集中至一处,将多个盖章手续合并至一次,统一出证让证照管理工作更加高效便民。聘请24名政务服务“体验员”并开展体验活动,助力提升政务服务水平。在文昌市政务服务大厅试行预约延时服务,梳理一批办件量大、办事频率高且紧密关系民生的政务服务事项,根据群众预约需求,提前预约办件时间、提前安排相关工作人员在政务大厅为企业群众提供预约延时服务,确保满足企业办理业务的需求。打造志愿服务队伍。设志愿服务站,对进入政务大厅办事企业群众进行引导服务,引导弱势群体优先办理业务,在服务企业群众方面积极作为,进一步树立良好形象。

**在全省率先探索打造“信用园区”。**印发《文昌市信用园区建设

实施方案》,构建“1+1+N”信用制度体系,打造园区治理新格局。目前已出台“信用+审批服务”等应用场景细化方案,印发《文昌市产业园区“信用+审批服务”第一批事项清单(试行)》,包含免证办、信即办、承诺办三种模式。同时,全面推动“信易+”工作,目前文昌市已创建“信易批”“信易+通信”“信易医”“信易服”“信易住”“信易影”6个信用应用场景。尤其是“信易批”,在金椰分平台开设“免费邮寄”“容缺受理”“专人代办帮办”3项应用场景,为信用良好的个人提供更多便捷服务。2023年10月起,依托省一体化平台推广使用信用等级审批服务,实行信用等级分档管理,构建“信用越好、审批越易”的模式。[H]