

保亭：四个聚焦 奏响优化营商环境强音

文、图 | 保亭黎族苗族自治县营商环境建设局



保亭营商环境审批服务专员正在开展工作

聚焦改革创新，全面深化“放管服”成效

推进政务服务“零跑动”改革。印发《保亭黎族苗族自治县2023年政务服务要点》，明确2023年政务服务“零跑动”改革工作任务，组织开展第三批“零跑动”事项梳理工作。截至目前，保亭“零跑动”事项共1776项，“零跑动”可办率为92%，“零跑动”事项使用率为80%。继续推进“一件事一次办”工作，梳理发布“一件事一次办”主题集成服务套餐82个，共受理办件515件，涉及20个主题套餐。加强推广“海易办”APP和“网上申办”模式，通过政务大厅LED屏、微信公众号、帮办代办等方式宣传推广申报步骤。全县“快办”业务共受理办结办件27760件。

全面深化“综合窗口”改革。启动综合窗口受理人员实施统一购买服务方式改革，加快推进政务服务标准化、规范化、便利化，解决窗口人员能力素质和服务水平参差不齐及效率不高的问题。通过与专业团队合作，推进窗口管理、现场服务保障、事项标准化梳理等

大厅服务的规范化，打造“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的审批新模式。进一步提高服务事项进驻率。按照“应进必进”原则，梳理第一批进驻政务服务事项910项。目前县政务大厅共设置工程建设、社会事务、公共服务等5个综合窗口，承接事项826项，实现部门事项“一窗通办”。

深入推进乡镇赋权。印发乡镇赋权和审批服务工作要点，制定《保亭黎族苗族自治县乡镇审批服务事项审批流程图》《乡镇审批服务事项公章使用类型》，规范乡镇审批流程和印章使用。先后两次开展乡镇赋权审批事项43项，乡镇共承接政务服务事项56项，各乡镇均成立乡镇行政审批服务办公室，规范开展基层审批服务工作。今年以来，乡镇一级的一体化在线政务服务平台系统共受理办件3.31万件，已办结3.31万件。

扎实推进“一网通办”。对纳入政务服务事项库的县级、乡镇“6+1”政务服务事项实行统一动态管理，涉及全县46个部门政务服务事项1997项，乡镇政务服务事

项56项，村政务服务事项4项，共调整政务服务事项3982次，对标关联标准事项率达100%，并对外公开发布。今年以来，全县一体化在线政务服务平台累计办结67326件。开展政务服务“好差评”工作。每日监测差评、漏评、即将超期办件，对发现的问题及时提醒整改。对全县105个单位404个事项评价办件总数6.4万次，评价率99.61%。

聚焦要素保障，全流程服务项目顺利开工

加快工程项目审批事项提速。推出“建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证”豁免清单，将保亭城镇开发边界内符合保亭县城乡总体规划(2015-2030)和土地用途管制以及不占用生态红线、县辖区内建设的各类房屋建筑及其附属设施等26种情形的工程项目列入豁免清单。创新推出“房屋建筑工程许可”“市政基础设施工程许可”等多个“一件事”情景式审批流程，推行“套餐式”精准审批服务，企业申报单个项目只需对准一套流程、一个窗口，就能实现“一网通办”。