

推进政务服务事项精细化梳理。对高频行政审批事项精细化梳理,规范受理和审批流程。截至目前,已完成《企业投资项目备案》《林木采伐许可》《食品经营许可证告知承诺制》等36个高频政务服务事项精细化梳理工作。此外,继续配合省级部门推进政务服务事项“四减两免”精细化梳理,持续对标认领精细化政务服务事项近200项。

推行行业综合许可改革。将商场超市等11个行业的多个许可证改革为一次申报、并联审批,发放行业综合许可证。为申请人提供“一业一证”一次性告知服务,有效解决市场主体行业准入多头跑、多次跑的问题,让办事群众实现只跑一次、只填一表、一次办成。

聚焦数字引领,优化提升政务服务水平

开放数据共享。推动保亭数据共享“三目录”(职责目录、系统目录、数据目录)填报工作。截至目前,梳理情况为职责目录2474条、系统目录2条、数据目录2722条,政务事项关联率达92.31%、数据目录挂接率为65.60%、数字化率为57.87%。

推广海政通应用。“海政通”已导入全县78个单位1227个部门的组织架构和人员信息,共计5536人(含编外人员),激活人数5523人,导入率为100%,激活率为99.76%,在编人员激活率为100%,人员编制、职务、角色等不规范率均为零。

持续推进“互联网+监管”系统应用。主动上门走访12家单位,通过指导、集中培训、定期通报等形式推进“互联网+监管”系统应用

指标整改工作。指导全县各单位按要求录入监管行为数据,截至目前,全县29家单位认领监管事项总数934项,监管事项认领率99.47%,监管事项覆盖率47.20%,全县监管行为数据录入总数3174条。

梳理机关内部“零跑动”。全面摸排全县机关内部“零跑动”需求,梳理和形成内部及跨单位的“零跑动”事项。通过流程优化和数据共享,减少机关内部办事跑动,提升办事效率。

聚焦便民服务,提升企业群众服务质量

加快社会信用体系建设。在“海南自贸试验区信用信息共享平台”录入信用信息数据6000余条。创建“金椰分”应用场景,在该APP开通了“信用+通信”、信易服、信易批等4个便民服务信用场景。此外,保亭正在建设“信用+政府采购”“助保贷”“信用+审批”“信易阅”“信用住”等5个应用场景,其中“信用+政府采购”已经纳入全省2023年百个应用场景创建任务。

持续开展好“咖啡时间——政商对话加速跑”活动。常态化组织开展政企面对面活动。自2022年4月以来,累计开展活动67期,共邀请351家(次)企业与各级领导干部对话,活动中企业共提出问题诉求491个,通过现场沟通和反馈县招商专班跟踪督查等方式已帮助企业解决378个问题。该活动开展以来,保亭企业反馈至省营商环境部门的问题数量明显减少。

落实“我陪群众走流程”工作。各单位领导干部以企业办事人员或群众身份进入政务服务中心,通过“坐窗口”开展审批服务、“走流

程”体验服务效率、帮办代办感受服务水平等方式及时发现营商环境工作中的堵点问题,已开展体验活动30次,发现堵点问题49个,现场解决37个,转派职能部门解决12个。

助力企业全生命周期发展。持续推出多项措施服务企业发展。提高行政审批服务效能,推出“首席审批服务专员”,从项目策划生成阶段开始对项目进行一件事主题式“清单”管理,“一对一”跟踪审批服务。聚焦民营企业融资难问题,成立保亭民营企业“金融服务顾问团”,共接受民营企业咨询162次,发放贷款5233万元。结合包联企业服务工作机制,组织召开民营企业政策服务沙龙,邀请保亭7个行业主管部门,对20家参会企业进行政策解读。依法保障企业合法权益,打造“民营企业家门口的检察院”,共化解处理重大项目纠纷126件,提供法律咨询108件。开展海易兑平台宣传,发布21条惠企政策,涉及的可申报事项有13项,已有110家企业注册“海易兑”平台,办件量272件,已兑现财政付款249笔327.15万元。

畅通12345便民服务政务热线。今年以来,保亭县12345分平台有效接听19643通电话,接通率97.24%。前台直接办结12298件,占总量的62.61%;转办7345件,占总量的37.39%。通过省网上督查室等渠道转办工单4955件,累计转办工单12300件,其中已办结12279件,未办结21件,办结率99.83%,回访满意率97%。■