

省级主流媒体助力营商环境优化策略探析

——以《海南日报》营商环境相关报道为例

文 | 王翎

营商环境是海南自贸港战略框架中的重要一环,关乎自贸港建设的成败。习近平总书记在“4·13”重要讲话中强调,海南要加快形成法治化、国际化、便利化的营商环境和公平开放统一高效的市场环境。主流媒体在政策解读的权威性、舆论监督的力度及影响力等层面,一直有着不可替代的优势。打造良好的舆论引导及监督体制,共创优良营商环境是主流媒体不可或缺的责任。《海南日报》作为省级党媒,有稳定的信源,在营商环境相关新闻的信息传播、内容创作和舆论引导上具有一定的优势。本文以其为例,着重对主流媒体助力营商环境进行分析,实现媒体报道与营造优良营商环境之间的共赢。

以正面报道为主,高效传播营商信息

要想把政府推出的方针、政策顺畅衔接到企业、群众手中,离不开媒体的广泛宣传,离不开主流媒体涉企惠企、涉民惠民的政策宣传。

做好涉企政策宣传,解读政策深入浅出,有理论、有实例。《海南日报》推出《解读自贸港基金政

策》,报道省财政厅在“政企面对面”活动中对自贸港的政策优势、基金运营情况、投资策略等企业焦点问题的解读,未到场的企业也可以从报道中得到最新的政策解读信息。《海南自贸港15%个人所得税优惠政策》是涉及群众个人利益的典型报道。《更多政务服务“网上办”“指尖办”》则通过举例介绍计划经营理发店的女士到海口政务中心办理公共场所卫生许可证的故事,践行了“政务服务效率提升是为了便于向民众提供日常服务”的理念。

讲好城市发展故事,成果展示实事求是,有亮点、有温度。《“管家式”服务让群众少跑腿》报道了三亚市吉阳区营商环境建设局推行的“管家式”服务新模式。该模式不仅优化了建筑工程施工许可证审批、建设项目环境影响报告审批等工程建设项目审批事项,还配备了“项目管家”,并提供保姆式“一对一”贴心帮代办服务。《儋洋一体激发工业发展澎湃动力》不仅呈现出在儋洋工业高速增长的带动下,2023年前三季度,儋州地区获得了生产总值同比增长11.8%、经济总量和增速在全省排名第二的成绩,还推广了在高速发展的背后政府、企业通力协作的经验。

做好企业信息回馈,涉企报道循名责实,有细节、有启示。《文昌燃气——蒸汽联合循环电厂项目首台机组已投入商运 争创海南“自贸港速度”》报道了“文昌首台蒸汽机组投放使用”的经过,讲述了文昌市约亭产业园区飞速发展的故事,成为地方营商优质经验的典范。

加强舆论引导和监督,助力优化营商环境

通过议程设置等方法,配合政府工作安排,增强营商环境的关注度。笔者通过《海南日报》数字报检索平台,以“营商环境”为关键词,搜索2023年1月10日至11月17日,共1291篇相关报道。在议程设置方面,涉及企业权益保障内容颇多,包括宜居环境、园区布置、招商举措等。值得一提的是,人才培养相关内容质量高、涉及面广。比如《陵水:深学细悟推动主题教育入心见行》,介绍营商环境建设局业务人员利用下班时间,为综合窗口工作人员开展了相关领域的培训课程。这次培训是业务骨干带着问题学,确保找准症结、靶向施策的一个缩影。陵水坚持深入探析分析问题本质,有针对性地