

南自贸港政策,一对一回答企业关注的问题。联合海关、税务、外汇等部门,赴普利制药、国机海南、中化集团、中联重科等重点企业及海口综保区、洋浦经济开发区、海口复兴城等重点园区,积极开展“送政策上门”活动,宣传三张零关税清单、跨境服贸清单、通关便利化、总部经济等政策,推动相关企业落户海南。优化升级海南自贸港“国际投资单一窗口”“招商招才网”,联动国内41家媒体平台进行信息推送,运用9个语种滚动宣介海南自贸港政策,推出近200个招商项目,年度总浏览量突破1100万人次,解答政策咨询2000余件。

坚持一企一策解难题,在助企业上用实招

采取电话回访、座谈交流、网

站咨询等方式,健全企业定期联系机制,及时收集汇总企业在政策落地、业务经营等方面的诉求建议,主动靠前精准服务,积极协调相关部门、行业协会、驻外机构等,想方设法帮助企业解决生产经营中的难点堵点问题,为企业保驾护航。在获知3家省内水产出口企业因贸易摩擦导致货物境外通关受阻后,第一时间联系我国驻外使馆协调疏通,帮助3家企业挽回损失近千万元。实施外资企业圆桌会议制度,先后在海口、三亚、澄迈等市县举办了4场外资企业圆桌会议,通过跨区域跨部门沟通协调机制,收集外资企业涉总部经济认定、鼓励类目录认定、ODI备案等诉求52项,建立清单台账,实现闭环服务,一个月内妥善解决34项诉求,其余事项均在全力推进中。成功争取

获批商务部两用物项出口管制试点,为企业开展飞机保税维修业务提供便利。坚持“高效办成一件事”,协调相关部门同向发力,因企施策助企纾困,先后推动“允许进口船龄5年(含)以下的游艇”这项含金量较高的政策落地,成功帮助企业获得电信增值业务许可申请,享受光伏组件等鼓励类产业政策优惠,补齐境外投资备案手续缺失,推动企业顺利上市等各类诉求。开展国际高标准经贸规则系列培训10余期,助力500余家企业的管理人员提升业务能力。

坚持赋能增效建机制,在推动企业高质量发展上求突破

全面梳理企业在适用自贸港重点政策中反映的政策制度集成性不够、配套政策耦合度不强、项



离岛免税新政下,游客争相排队购买免税品。资料图片