

革,着力解决村级组织工作权责不清、办事流程不规范、群众办事跑腿多等问题。截至2023年共服务群众办事3.5万余件,典型做法被中央主题教育简报予以大幅刊登。二是积极探索乡村治理新模式,大力推广“四级化事法”“村民茶舍”等做法,带动基层群众参与邻里协商、乡贤德治、民主自治、乡村法治,崇德向善、见贤思齐的社会氛围更加浓厚,博鳌镇莫村、沙美村入选“海南省首批基层治理创新实验区”。三是广泛组建农民互助合作社,以博鳌镇莫村为试点,通过充分发挥农民主体作用,整合农村劳力、农田资源,探索开展农业集体合作化生产,发展“稻虾轮作”生态种养模式,既推动了“良田”回归“粮田”属性,又蹚出了增收致富新路,百姓的笑脸成为了论坛年会的最美名片。

### 以“办年会”为核心,精心做好服务保障,营造非正式、舒适、和谐的会议氛围

博鳌亚洲论坛既为全面展示新时代中国特色大国外交风范提供了重要窗口,也为海南加快建设具有世界影响力的中国特色自贸港带来了宝贵机遇。肩负如此光荣使命,琼海始终把服务保障论坛年会作为一项重要的政治任务,确保以最高规格、最细准备、最佳状态迎接八方来客。

下好机制建设“先手棋”。琼海坚持将服务保障论坛年会工作作为每年重点工作的优先项,围绕办会周期常态开展前瞻谋划,不仅赶前抓早、倒排工期、挂图作战,而

且在每项工作、环节和细节上都追求极致,确保将常规抓好、将特色做亮、将底线筑牢,服务保障能力也从成立之初“帐篷论坛”的800-1000人,提升到如今约5000人的规模。比如今年,我们主动对接省商务厅、海南经发局整合优势资源,在重点园区和论坛核心区域搭建非正式商务交流平台,组织开展政企“一对一”洽谈,年会期间将首次在东屿岛核心区域组织开展大型产业招商推介活动,并邀请嘉宾参与“博鳌之夜”闭门交流活动,进一步提升琼海的城市知名度和影响力。当前,面对新形势新任务,我们也正在结合新一轮服务保障工作加强研究,计划形成一套更加成熟规范、行之有效的“博鳌标准”。

打好特色办会“优势牌”。绿色办会、智慧办会是论坛年会的两大重要元素,琼海立足自身禀赋,用足用好资源,积极寻求机遇。在绿色办会方面,牢牢把握省部共建契机,稳步推进博鳌近零碳示范区建设,全力实施建筑绿色化改造、可再生能源利用、园林景观生态化改造等八大类技术措施,建设国内首个全要素、智能化零碳管理平台,近日示范区已正式启动运行。目前,论坛年会所有场馆已可实现100%“绿电”供应,经过来自瑞典SWECO集团、德国能源署、清华大学等国内外权威专家和机构论证,博鳌近零碳示范区已达到“国际一流、国内领先”的建设水平,该示范区也成为我国首个获得德国能源署《零碳运营区域认证》的项目,入选住建部城市更新典型案例、国家能源局能源绿色低碳转型典型案例

例,并被全国综合智慧能源大会授予优秀示范项目称号。在智慧办会方面,依托国内唯一的综合性湿热带汽车试验场,先后推动国家智能网联汽车封闭测试基地(海南)、国家新能源汽车技术创新中心湿热测试技术联合实验室落户,并引入海南移动、华为、新石器无人车等企业开展合作,成功落地低速无人车商业化运营场景,建成17公里的博鳌智能网联汽车及5G应用试点项目车路协同示范路段。近日,博鳌地区又在全省率先实现了5G通信网络商用,将赋能论坛年会更强大的“数智”支撑。

出好服务提质“组合拳”。筹办一届成功的论坛年会,考验的不仅是各项软硬件设施的配套程度,更是区域整体的综合保障水平。琼海注重将“绣花功夫”下在平时,围绕吃住行游购娱,努力提供更加舒适、更富质感、更有温度的服务体验。一是聚焦专业化,持续完善博鳌地区外语标牌标识,全面净化、绿化、亮化、美化重点区域,深入开展服务行业标准化建设和质量提升行动,积极培育美丽乡村讲解、商务接待等志愿者队伍,加强国际语言环境建设,2023年共接待“行走的达沃斯”海南行等国内外来宾近700批次。二是聚焦多元化,提升博鳌滨海旅游区5公里海岸带公共服务功能,推动环岛旅游公路琼海段全线贯通,围绕博鳌及周边地区谋划导入更多国际化品牌,增强高品质的餐饮、酒店和民宿供给,积极满足与会嘉宾和市民游客不同层次的消费体验。三是聚焦便利化,加强乐城高端医疗、