

# 全面推进信访工作法治化 努力开创更高水平的乐东信访工作新局面

文 | 孙世文

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,是了解社情民意的重要窗口。乐东县委高度重视信访工作,坚持深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,认真贯彻落实省委、省政府关于信访工作的部署要求,增强信访工作自觉性,牢牢掌握信访工作主动权。2023年,全县信访事项及时受理率100%,按期办结率100%,群众参评率97.79%、参评群众满意率97.77%,人民网“领导留言板”回复率100%,满意率94%。

一是党对信访工作的领导全面加强。坚持党对信访工作的全面领导,是信访工作政治性的鲜明体现,是做好信访工作的最高原则和根本保证。乐东全面加强党对

信访工作的领导,坚持把信访工作作为忠诚拥护“两个确立”、深入践行“两个维护”的政治检验和实践载体,作为全县各级“一把手”工程来抓,压实自上而下、层层担当的责任链条。常态化组织召开县委常委会议、县政府常务会议、县委书记专题会、县信访联席会议等各类会议,研究推动信访工作,构建起党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局,形成信访工作合力。

二是信访接待下基层深入践行。信访接待下基层是密切联系群众、破解工作难题、凝聚人心和力量不可或缺的重要法宝。乐东把领导干部接访下访作为深化信访问题源头治理的有力抓手,全面

落实领导干部包案机制,实行台账管理、销号落实、责任到人,积极推动信访问题的化解。2023年以来,县委、县政府主要领导接访下访群众45人次,其他县领导接访下访群众61人次,县有关单位领导接访下访群众338人次,推动中央信访联席办交办我县的第三批信访积案和前两批信访积案回流件100%化解,省委第一巡视组移交我县信访件办结率96.88%,国家信访局登记我县的求决类初次信访事项同比下降4.55%,求决类初次信访一次性化解率96.39%。

三是信访法治化建设深入推进。信访工作法治化是破解信访工作难题的重要抓手,也是推进治理体系和治理能力现代化的必然要求。乐东探索构建起“县镇村”三级法治服务网络,建立矛盾纠纷“6+N”联动多元调处机制,大力推行“一站式受理、精准化分流、一揽子调处”模式,印发《乐东黎族自治县构建乡镇法治服务中心的实施方案》和相应的工作规程、考核机制,并将其分解成18项具体任务,推动清单式管理、条目式落实。自法治服务中心设立以来,已登记接访当事人2200余人次,受理纠纷1826件,化解1143件,有效减少1143起案件进入法院诉讼程序。该信访法治化建设做法成功入选



乐东县委主要领导到佛罗镇大角湾就第三轮中央环保督察交办信访件开展现场核实处置工作。乐东县融媒体中心供图