

全省第四批优化营商环境示范案例、第四批全国乡村治理典型案例,入围全国法院“一站式”建设优秀改革创新成果。

目前,乐东社会形势总体安全稳定、风险可防可控,但各种不安全隐患、不稳定、不和谐因素仍然存在,一些长期积累的深层次矛盾和难题亟须破解,信访形势和风险挑战依然严峻。接下来,我们还要扛牢为民解难、为党分忧的政治责任,坚守人民情怀,坚持底线思维、法治思维,下大力气化解信访突出问题,切实把这项“送上门来的群众工作”做到群众心坎上,维护好群众合法权益,为新中国成立75周年创造安全稳定社会环境。

一是不断提升党管信访水平。结合巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果,持续深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,做到把准政治方向、领会工作要求、理清思路举措。坚持以上率下,把信访工作列入县委重要议事日程,按照“党政同责、一岗双责,属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”的原则,深化上下一体贯通、左右相互衔接的信访工作推进体系建设,推动信访信息数据共享,严格执行接访、下访、包案、阅批群众来信等工作机制,聚焦信访问题发现、信访案件处置、未经处理越级上访“三个方面”,强化督查考核,进一步压紧压实信访联席办、镇村及行业部门“三方”信访管理责任,确保信访工作有人抓有人管,不断巩固拓展党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共

管的工作新格局。

二是不断提升信访案件管理水平。坚持将规范抓在日常,严格规范信访事项办理程序,分层级、分类别排查梳理信访案件,确保每一件信访案件做到信访人基本信息、诉求、信访情况、处理情况、主办责任单位、化解措施和时限“七个清楚”。持续健全完善领导干部接访下访包案和阅批来信制度,常态化长效化制度化组织领导干部接访下访,更多下沉到基层一线、到矛盾集中的地方、到问题突出的领域,面对面、心贴心、实打实解决群众合理诉求。特别是重点治理越级上访问题,聚焦当前仍没有销号、信访人仍没有息诉罢访的越级信访举报,集中时间和精力开展包化解行动,开展办结案件“回头看”工作,最大限度实现案结事了、事心双解、息诉罢访。

三是不断提升信访问题源头治理水平。信访问题归根结底是基层治理问题,关键在抓基层治理能力提升。我们将坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推动县、镇、村法治服务中心规范建设和“6+N”矛盾纠纷调处机制提质升级,在现有基础上,建成县级公共法律服务中心,并将其作为县级“一站式”调处中心,探索建立律师坐访制度,广泛开展多部门联合接访、联合会商,积极拓宽社会力量参与的制度化渠道,加强资源整合、功能融合、力量协同,实现群众诉求“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”,做到诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理,确保“小事不出村、大事不出

镇、矛盾不上交”,把问题解决在基层、矛盾化解在当地。实行信访事项溯源倒查,紧盯房地产、金融等重点领域,加强风险隐患常态化排查、预警、监测,持续完善问题发现、问题解决等工作机制。

四是不断提升信访法治化建设水平。省委书记冯飞强调,信访工作法治化是海南高水平开放形态下抓好信访工作的必然要求。近期,党中央、省委对信访工作法治化的系列安排部署,充分体现了党中央、省委对推进信访工作法治化的高度重视和坚定决心。在信访法治化建设上,乐东已经有了一定的基础,我们将乘势而上、顺势而为,扎实推进信访工作预防、受理、办理、监督追责和维护秩序“五个法治化”工作,进一步提升乐东信访工作法治化水平。以机构改革为契机,从岗位设置、人员配备等方面全方位建强信访机构。加强信访干部队伍能力作风建设,探索建立年轻干部、新进公务员到信访部门挂职锻炼、跟班学习制度,开展培训指导、实践锻炼、专业训练、岗位练兵,引导和帮助广大信访干部成为精通法律、掌握政策、业务熟练、善于协调的群众工作行家里手。加大信访工作法规制度宣传声势,加强以案释法,引导群众通过正确的渠道、合理的方式反映自己的诉求,引导群众依法逐级走访,做到“家喻户晓”,打破部分群众信访不信法的局面,在全社会营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。☑

(作者系乐东黎族自治县委书记)