

主动作为共赴“消博之约” 靠前服务彰显税务担当

文 | 国家税务总局海南省税务局

4月13日—18日,以“共享开放机遇,共创美好生活”为主题的第四届中国国际消费品博览会(下称消博会)在海南举办,全球各地的品牌参展商在消博会的“聚光灯”下一展风采,寻找更大发展机遇。海南税务部门立足职能主动靠前服务,多举措保障消博会全周期涉税服务不断档,为海内外市场主体提供高质量税收服务,积极助力海南自贸港建设。

搭展台—— 连续三年单独设立税收服务中心

走进海南国际会展中心,数字和服务消费、全球特色消费等8个展馆风格鲜明、时尚亮眼。从颠覆出行方式的“空中的士”到充满设计感的赛博越野旅行车,从奢华精美的国际知名箱包品牌到传统典雅的老字号瓷器品牌……来自海内外的消费品展品争奇斗艳,让人目不暇接。

在消博会登录大厅,国家税务总局海南省税务局连续三年单独设立服务中心,醒目的蓝色柜台和身着税务制服的志愿者吸引了参展商和观展嘉宾的目光。50余名青年税务干部活跃在税收服务中心和各个展台间,现场提供发票代开、业务咨询等服务。

在上海创办贸易公司、主营鸡

尾酒进口业务的意大利人马特,今年是第二次参加消博会。提到消博会现场的税收服务中心,马特说,“税务人员的介绍非常实用,现在很多税务事项都可以‘非接触式’办理,也不用跑办税服务厅,很方便。而且政府针对小微企业还有很多税收优惠政策,对于企业发展非常友好。”

今年消博会还首设“1+N”全岛办展模式,在博鳌乐城国际医疗旅游先行区的国际健康消费分会场,国家税务总局琼海市税务局设立了税费咨询服务台,靠前提供优质税费服务。琼海市税务局青年干部杨宣表示:“这次消博会开到了‘家门口’,我们这支由业务骨干

组成的服务团队做足了准备,每天为前来咨询的展商及嘉宾提供精准的政策解读,帮助他们快速解决疑难问题。”

展会期间,展商客商云集、精彩活动不断,如何让税收服务中心更吸引人、更具成效?海南税务部门在展会期间开展了税务知识问答有奖、拍照打卡领取福利等活动,激发现场观众的兴趣和参与度,进一步促进征纳关系和谐。

在海南从事旅游行业的卢庚英来到服务中心咨询税收优惠政策时,看到税务干部穿梭在展区忙着“发福利”,便试着参与。答题有奖、打卡有奖……简单操作后,卢庚英顺利领取到了心仪的“税务小



海南税务部门立足职能主动靠前服务,多举措保障消博会全周期涉税服务不断档。海南省税务局供图