

加主动地维护亲清政商关系。

以“实”为保障,提升企业发展获得感。一是实现政务服务标准化、规范化。科学细化量化审批服务标准与手续,保障业务信息全流程高度透明,压减自由裁量权,推进同一事项无差别受理、同标准“秒批”。利用互联网、大数据实现表单式、系统化流程,跨部门无缝对接,实现部门之间信息共享与智慧化互动。完善综合涉企服务数字化平台,构建一张网、一个系统化路径、一个大数据平台,加大政府流程一体化与信息共享力度,保障各类企业平等便捷获取信息和政务服务。二是提升政务服务水平与能力。加大全员培训力度,全面提高公职人员履职水平和涉企服务能力。强化基层政府部门与工作人员对于涉企政策的学习和解读能力,打造“专家型”干部队伍,打通政策落实到企业的“最后一公里”。严格兑现“容缺受理”“告知承诺”“延时、预约服务”等服务承诺制。同时要力戒形式主义和官僚作风,减少无主题、无目的的调研走访座谈活动。

以“信”为根本,增强政企之间的信任与信心。一是打造言必信、行必果的诚信政府。建立政府失信责任追溯和承担机制,并将其纳入政府工作考核指标。针对新官不理旧账和公共政策兑现不到位、协议履行不到位、承诺返税和相关补贴不到位等直接影响政府公信力的问题,依法追究严肃处理。二是加强企业信用管理。积极建立和发挥信用监管机制作用,加强民营经济人士综合评价结果的增信



省工商联走访省女企业家经济发展促进会。作者供图

作用,拓展企业信用应用场景,通过守信激励和失信惩戒等方式,引导企业加强自身信用建设,增强对信用价值的获得感。引导企业家把守法诚信作为安身立命之本,加强合规经营管理,树立企业良好形象,共同推动形成“知信、守信、用信、增信”的社会氛围。

以“亲”为导向,支持政企双向奔赴。一是营造重商、亲商良好社会氛围。加大对优秀民营企业家的宣传力度,大力弘扬优秀企业家精神,依法打击对民营企业造谣抹黑等行为,推动营造有利于民营企业发展的舆论环境。大力宣传 and 表彰主动服务、干事创业的公职人员先进典型,形成全社会重商、亲商良好氛围。二是建立健全政企沟通长效机制。完善并落实领导干部与企业沟通联络交流机制,总结“营商老爸茶”、保亭“咖啡时间”、三亚“营商直通车”的先进做法,以解决问题为导向,与企业建立线上线下双向沟通反馈渠道。建立政商沟通云平台,集中处理企业诉求反映,形成涉企问题交办、

督查、反馈、落实的长效机制。出台政商交往行为指引清单,尤其是“允许”“可以”等引导性正面行为清单亟待出台。突出“清单制度”的可执行性,依据政府不同层级不同部门职能定位,结合不同性质企业服务需求实情,将“清单制度”个性化和具体化。三是建立健全容错纠错激励关怀机制。划定审慎包容的“黄线”,为敢于担当的干部撑腰鼓劲,宽容对待干部在为企业服务特别是改革创新中的失误。积极挖掘、深入推广践行亲清政商关系的生动案例,树立鲜明的重实干、重实效的用人导向,对在为企业服务、招商引资等工作中,服务对象反响好、工作创新务实的干部进行奖励,使干部有压力、有干劲、有动力。■

【作者系省工商联(总商会)主席(会长)】