

行电子政务、建设智慧城市等为抓手,以数据集中和共享为途径,推动技术融合、业务融合、数据融合,打通信息壁垒”“把数字技术广泛应用于政府管理服务,推动政府数字化、智能化运行,为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑”“要完善社会信用体系”“建立健全以信用为基础的新型监管机制”。我们坚持把智慧海南和诚信海南作为营商环境建设的两大基础性工程强力推进。

一是加强顶层设计。出台《海南自由贸易港社会信用条例》,实施《海南自由贸易港封关运作信用建设攻坚方案》,制定《关于进一步加强政府诚信建设的若干措施》《海南省培育数据要素市场三年行动计划(2024—2026)》等系列方案,开展数字化转型“强基提能”五项攻坚行动,政府数字化转型和诚信海南的顶层设计更加清晰,实施路径更加明确,具体抓手更加有力。

二是推动数据共享。坚决破除数据“烟囱”,全面开展标准体系建设、数据共享、流程再造、架构优化攻坚,大幅提升“一网通办”“一网协同”“一网监管”水平,为政务服务水平优化提升奠定坚实基础。持续深化“一网通办”改革,省内自建政务服务系统入口整合完成率100%,完成“个人数字空间”“企业数字空间”建设,省级电子证照共享需求满足率和同步制发率100%。加快“一网协同”效能建设,完成64家单位OA云化改造,机关“零跑动”办件超12.5万件。深入开展“一网监管”标准化建设,开展标准监管事项认领,接入100多万

经营主体的公共信用评价信息,行政许可办件推送率、批后核查完成率均大幅提升。启动“一网统管”体系建设,开展“一网统管”顶层设计,推动“感知一张网”“视频资源整合”“标准地址库”等城市感知数据汇聚共享。

三是强化应用场景建设。在通关便利、税务监管、反走私、风险防控等方面深化“信用+”场景建设,全面支撑“五个自由便利一个安全有序流动”。2023年度创建完成103个应用场景,其中12个场景入选国家优秀案例。在此基础上,2024年再新建完成50个应用场景。

(三)聚焦“经营主体和人民群众获得感”,推动服务水平优化和制度集成创新,实现营商环境“三大提升”

习近平总书记强调,“把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点”“让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民”“把制度集成创新摆在突出位置”。我们把企业和群众满意作为营商环境建设的出发点和落脚点,持续推动政务服务、企业服务和制度集成创新效能提升。

一是政务服务效能大提升。建立“高效办成一件事”省领导定期调度、“一把手”负责和“毕业班”工作机制,快速推动场景落地。推出政务服务“零跑动”、准入即准营、极简审批等一批具有海南特色的标志性改革项目。深入实施政务服务“双十百千”工程,开展“我陪群众走流程”活动,推动解决企业和群众办事难点堵点问题,企业

和群众办事更加方便快捷。

二是企业服务效能大提升。建立“有求必应、无事不扰、有诺必践”服务体系。上线营商环境问题受理平台,建立问题收集、办理、反馈、回访的闭环工作机制,精准有力帮助企业解决一批融资、用地、政策兑现等“老大难”问题,平台上线以来,受理营商环境问题8500多件,问题办结率92%。把12345便民服务热线作为提升政府治理能力和优化营商环境的“总客服”,整合16类问题渠道来源,开展每月全量问题分析报告,建立全量“问题池”以及“每月一题分析研判工作机制”,形成“一类问题”专报推动解决共性问题。推进“12345+网格化+直通联办”工作机制,开展“减量增效”服务月活动,对未兑现承诺的问题进行分类处置、重点推进。围绕海南自贸港高质量发展需要,选取民营、外资等各类型1万家企业开展线上线下相结合的调研服务。“自贸港为您来服务”“自贸港请您来投诉”的品牌更加响亮。创建“一码通全岛”服务体系,针对企业发展存在的困难,深度融合线上线下资源,搭建海南省企业综合服务平台,增强政府服务企业能力,实现信用码、监管码和企业码合一,提高政务服务和公共服务便利化水平。

三是制度集成创新效能大提升。滚动出台《海南自由贸易港进一步优化营商环境行动方案(2022—2025年)》《加快提升国际化营商环境行动方案》等,开展营商环境领域“领跑者计划”,发布《领跑者专刊》,聚焦企业和群众关注的营