

“一体四面”打造海南一流营商环境

文 | 本刊记者 蔡萌

海口江东新区推出“全链条服务”，为园区企业、人才提供便捷高效的“一站式”政务服务；三亚创新“先行赔付”机制，正在打造“三亚放心游”新名片；儋州以“一枚印章管审批”集中行政审批权改革为突破口，先后划转三批共1018项行政审批事项……

一项又一项的创新举措，见

准，海南省营商环境建设厅正式揭牌成立，把过去分散在几个部门的不同职能融为一体，形成营商环境建设、政务服务、数据共享和信用建设“一体四面”的新格局。两年来，省营商环境建设厅锚定法治化、国际化、便利化一流营商环境的目标，以经营主体和群众满意度为导向，以全面深化改革开放为动

体提供全流程服务；“24小时自助取证柜”不再限制工作时间，新制证件随时可取；“护照机”和“窗口一体机”让外国友人也能实现身份认证，顺利办理政务事项……

今年以来，海南深入贯彻落实国务院部署要求，大力推进“高效办成一件事”实施工作，企业群众办事从过去的“多门、多窗、多次”向“一门、一网、一次”转变。

“首批13个重点事项于6月底全部上线，运行平稳。‘一件事’平均减跑动98%、减环节86%、减时限88%、减材料90%。”据省营商环境建设厅相关负责人介绍，监测显示，海南“高效办成一件事”工作推进总体进度、重点事项完成率、落地市县覆盖率等指标表现优秀。接下来，海南将推动国务院部署的第二批“高效办成一件事”，计划于今年年底前全部上线，并推出海南自主新增的7个自贸港政策落实“一件事”，以及外籍人士、港澳台同胞和外资企业在琼服务7个“一件事”。

服务窗口越来越多，办事流程越来越简，企业群众负担越来越轻。围绕优服务、强管理，省营商环境建设厅大力推进政务服务标准化规范化便利化，打造良好政务服务环境。

实施政务服务“全省通办”改革——以窗口服务前移、帮办代办



海南自贸港数智科创园内，企业人员在交流工作。园区设立了企业“一站式”服务中心，可为各个企业提供从入驻园区到产业发展等多项服务。袁琛/摄

证着近两年海南营商环境的优化升级之路。

打造一流营商环境，是党中央赋予海南的一项重要政治任务，也是海南自贸港建设的重要任务和关键所在。省委、省政府多次强调，营商环境是决定自贸港建设成败的重要因素。

2022年12月13日，经中央批

力，持续推进我省营商环境水平整体优化和提升，为海南自贸港建设提供有力支撑。

推动政务服务水平跃升

走进海口市政务服务中心，一个个帮助群众“办成事”的专类窗口引人注目：“帮办代办服务区”能够为群众，特别是老年人等特殊群