

等方式,实现线上以数据代跑,统一运用海南省政务一体化平台将办件材料从申请地向审核地审批部门传输,线下采取邮政寄递的方式对实体材料和办理结果进行接收和反馈,实现办件闭环流转、跨地区联动办理。

深化推进政务服务“零跑动”改革——依托掌上办、网上办、自助办、主动办(帮办代办)等形式,推进企业和群众办事“零跑动”。结合当前部分“零跑动”办件使用率低的现状,会同各单位梳理分析原因并提出改进措施,进一步推动更多事项“零跑动”可办、更多事项通过“零跑动”办理。目前,全省“零跑动”事项可办率超96.61%,可办事项使用率超82.13%。

推进统一全省政务服务事项标准——制定和发布《政务服务事项标准化总则》《政务服务场所建设与管理规范》《一体化政务服务平台服务规范》《公共信用信息数据项规范》等4项地方政务服务标准,印发了《关于做好全省政务服务事项标准统一工作的通知》《关于规范政务服务事项“办件结果”分类规则的通知》,推动实现同一政务服务事项受理条件、服务对象、办理流程等要素全省统一,加快推进省市县融合,为“一网通办”“全省通办”“一件事一次办”等改革提供基础性保障。

常态化开展服务企业专项行动——完善涉企政策法规征询服务、企业诉求建议的解决机制和反馈等机制,持续推进“我陪群众走流程”“政企面对面”等营商环境特色活动。加强涉企综合监管执法统筹管理,建立“12345+网格化+直

通联办”机制,优化提升历史遗留问题处置机制。

“下一步,我们将以‘高效办成一件事’为牵引,继续提升优化政务服务广度深度,切实站在企业群众的角度思考问题,不断优化政务服务创新特色。”省营商环境建设厅相关负责人表示。

数据赋能营商环境优化

在海南,有一个APP家喻户晓——“海易办”。从工作学习到日常生活,从民生小事到家企大事,从过去的“多次跑”“排队办”到如今的“零跑动”“指尖办”,“海易办”一次次刷新着海南政务服务新体验,点亮了广大群众数字政务新生活。

不久前,2024中国省级移动政务服务报告在江苏南京市发布,海南省“海易办”APP在“掌上好办”综合指数评级中获评“A”级,在“包容性(可用)指数排行榜”位居全国前列。作为海南省政务服务总平台,“海易办”结合自贸港建设,坚持“全省一盘棋”理念,推进政务服务“一网通办”“全省通办”“跨省通办”,推出亮码办事、智能预填、“24小时不打烊”智能客服、国际服务专区等功能服务,打造便利化、智能化、国际化的掌上服务平台。截至2024年10月,“海易办”平台累计办件量超1亿件,办件办结率达99%;个人用户超3600万,企业用户超165万。

小小的掌上服务平台,是海南以数据共享破除信息壁垒、提升政务服务效能的一个缩影。

推进数字政府建设,是优化营商环境的重要举措。今年的《政府

工作报告》提出,要“加快数字政府建设”“提高政务服务水平”。全国各地以数字政府建设提高政务服务水平的生动实践表明,利用数字技术加快政府职能转变,能够更好地满足公众对政务服务越来越高的需求。

今年以来,省营商环境建设厅聚焦“一网通办”“一网协同”“一网监管”“一网统管”四个方面,不断提升数字化服务水平,夯实省域治理数字化基础。

“一网通办”抓政务效能提升——198个自建系统(含71个国垂系统)、4175个政务事项、319类证照已整合纳入“海易办”平台,促成上线72个“一件事”主题事项、2153个全省通办事项,优化500个“掌上办”事项“四减两免”,群众满意度和国家评测排名提升显著。

“一网协同”提机关运行效能——通过云化迁移64个部门OA系统、上线1300余件机关“零跑动”事项、整合514个政务内部应用,“海政通”正逐渐成为数据共享、政务协同的全省统一办公平台。

“一网监管”促业务融合——建立“双随机、一公开”检查机制、推行“审管法信”闭环联动机制、开展监管系统对接工作,监管领域正逐步实现系统联通、业务标准统一、监管全程网办的目标。

“一网统管”建基础能力——编制三年行动计划,推动城市运行感知能力提质升级,推行标准地址服务,形成初步的基础能力和建设方向。

与此同时,海南不断推动数字化创新,鼓励市县在小区域、小切口、小环境方面数字化发展创新,