

“高效办成一件事” 助力营商环境再升级

文 | 本刊记者 钟瑜

“水积而鱼聚，木茂而鸟集”，做好群众每件“小事”，是凝聚民心的“大事”。

以前，当一个新生命出生，新生儿父母常常手忙脚乱，办理预防接种、出生证明、户口登记等一系列事项，需要在不同部门之间来回奔跑。而现在，政府把所需10项政务服务事项进行整合，实现了“一站办理、全程网办”。

这是海南“高效办成一件事”，让政务服务既有速度又有温度的一个缩影。

今年以来，省营商环境建设厅对标《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，直面政务服务中的堵点难点，积极回应群众关切，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，在减环节、减时间、减材料、减跑动等方面取得积极成效，涌现出不少“高效办成一件事”的生动案例——

教育入学一件事，利用多跨协同、预填秒审、智能AI，让数据“多跑动”，群众“少跑动”甚至“零跑动”；退休一件事，将涉及6部门的9个

单事项进行联办，实现零材料、零表单、扫脸即办……在海南，越来越多涉及企业群众的“小事”被高效办成，从原来的“好几件事”变成“一件事”，把过去“办好几次”变成“一次办好”，服务群众再提速，政务效能再升级。

健全机制，政务服务再改革

10月30日，从省委宣传部举办的“高效办成一件事‘企业事项’专场”新闻发布上传来一个好消息：监测显示，我省“高效办成一件事”工作推进总体进度、重点事项完成率、落地市县覆盖率等指标表现优秀，取得阶段性显著成效。

成绩来之不易，折射出政府部门刀刃向内的改革劲头和自我加

压的工作作风。今年以来，省营商环境建设厅坚持以企业和群众感知度和满意度为导向，聚焦群众和企业反映集中的突出问题，主动改革创新，扎实推进“高效办成一件事”工作，企业群众办事从过去“多门、多窗、多次”向“一门、一网、一次”甚至“零跑动”转变。

“高效办成一件事”是改革所向、发展所需、民心所盼。如何落实、怎么办好？海南将“高效办成一件事”改革置于优化营商环境的战略高度，实行高位推动、集中攻坚，省委、省政府常态化调度推进，各牵头单位、责任单位主要负责人靠前推动，形成了上下联动、协同推进的良好局面。瞄准“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理



“海南营商环境小课堂”网络直播活动运输企业“一件事”专场直播在海口举行。省营商环境建设厅供图