

机制和常态化推进机制”这一关键,以“高效、办成事”为目标,坚持“全省一盘棋”系统推进。

在制度保障方面,积极构建自贸港法规和标准体系,出台《海南自由贸易港极简审批条例》《海南自由贸易港市场主体登记管理条例》《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》,制定《政务服务标准化总则》等地方性标准,为“高效办成一件事”改革提供制度保障。在机制保障方面,建立“三个机制”,通过“毕业班”“赛马擂台”“零报告”等机制,不断提升“一件事”的好办易办水平,为全国政务服务改革提供了有力的示范。

好办易办,就是要用最快的速度、最少的环节把一件事情办好,让群众在每一件小事的高效办理中减少折腾感、增强获得感。海南以机制先行,确保“一件事”高标准落地落实:

对标13个“高效办成一件事”重点事项实行集中攻关和毕业制管理,以任务清单化、问题责任化、业务场景化加快推进重点事项任务落实,国务院部署的首批13个“一件事”在我省上线后运行平稳,企业和群众使用意愿和满意度持续提升;

开展“领跑行动”“赛马打擂”,常态化开展“病例问诊”,对标先进找差距、找准病因、对症下药,以工作实效为导向,充分听取企业意见,强化源头治理,推动更多民生和涉企高频事项“一件事一次办”和“全省通办”“跨省通办”;

针对13个“一件事”在刚上线应用中出现的问题,建立“日报告、

立整改”机制,持续推动问题“清零”;

……

一项项制度创新举措的加速涌现,一个个政务服务的优化升级,都在为“高效、办成”民生的操心事、烦心事、揪心事而全力以赴。民有所盼、政有所为。一年来,省营商环境建设厅站在办事群众的角度,通过协同牵头单位开展各类主题服务。截至10月30日,社保卡居民服务“一件事”场景应用约3314万次,其余12个“一件事”办件63万余件,平均减跑动98%以上、减环节86%、减时限88%、减材料90%。改革的泛在可及性和政策便利性效果持续释放。

“多亏了出生一件事,省去了很多不必要的环节,一件事一次办,便民又利民”“零材料、零表单、扫脸即办,让数据多跑路,群众少跑腿,省时又省力”……一个个正向反馈,足见海南营商环境的成色。金杯银杯,不如老百姓的好口碑。

聚焦“三线五端六办”,基础能力再提升

政务服务有温度、审批过程有速度、政策供给有力度,换来了海南营商环境再优化再升级。但不可否认的是,我们与国内一线城市相比仍有差距,比如“高效办成一件事”的意识仍需进一步提升、系统支撑力度还需进一步加强等。

如何推动“一件事”好办易办?海南在政务服务网建设开发“高效办成一件事”专区,精准提供满足企业和群众高效办成事等服务事

项。

打开海南政务服务网,“高效办成一件事”专栏就置于首页醒目位置,国家部署的18个“高效办成一件事”重点事项,海南已累计优化上线72个“一件事”主题建设。

池女士今年达到法定退休年龄,按照以往线下办理退休方式,得来回折腾很久。她在获知“高效办成一件事”的信息后,便决定到海南政务服务网“高效办成一件事”专区试一试:先是选择了“退休一件事”,再扫码登录、勾选情形,最后填写和上传材料,没想到不用十分钟申报就完成了。“在网上就可以自己办理退休,动动手指,不用来回跑,事情就办好了。”池女士说,退休办理的便利令她惊喜。

“退休一件事”不仅便民,还最大限度利企。中石油海南销售有限公司人事主管周女士给新版“退休一件事”点了个大大的赞,“现在到龄老职工在家或公司就可以完成退休申请的操作,线上操作非常简便,界面也十分简洁,一看就会,非常便利,为企业减负了!”

“减时间、减环节、减材料、减跑路”,省营商环境建设厅将这12个字作为“高效办成一件事”改革的量化指标——“企业注销登记”,办理时限从39个工作日缩减至1个工作日;“信用修复”,所经环节从17个精简至1个;“残疾人服务”,申请材料从11项简化为1项……越来越多的涉企涉民大小事被精简、简化,环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的政务服务正在成为办事常态。

民生大小事,离不开织密政务