

服务的“一张网”,政务服务是评价营商环境的重要指标。省营商环境建设厅以“高效”“办成事”为目标,按照“办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化”原则,聚焦“三线五端六办”,助力政务服务基础能力再提升。

三线,即线下办事“只进一门”,线上办事“一网通办”,诉求“一线应答”;“五端”,即不断提升政务服务电脑端、移动端、自助端、窗口端、热线端等服务能力;“六办”,即全面推动“集成办、跨域办、承诺办、免申办、信用办、智能办”。此外,海南还发挥“智慧海南”建设重要支撑作用,推动各办事项和“一件事”集成改革,实现智能填表、免于填报,共享证照、免于提交,跨域通办、免于跑动,让数据多跑路,企业和群众少跑腿。

全省政务服务事项网上可办率达96.73%,实际线上办理率达82%,日活跃用户数超过150万。

## 办事高效,推动经济社会高质量发展

换了办公场所、搬了新家,水、电、天然气和网络等还要分别申办,你还在为程序繁琐而烦恼吗?今年以来,我省全面实施水电气网视联合报装“一件事”改革,申请人足不出户,只需“一键五连”,水电气网视报装一气呵成。

办事做到高效,发展才能高效。

“高效办成一件事”不仅仅蕴含着深厚的“为民情怀”,更是推动经济社会高质量发展的最直接体现。优化政务服务、提升行政效能不仅

是优化营商环境的必然要求,对加快推动高质量发展也具有重要意义。

高质量发展,就要高效推动自贸港建设。省营商环境建设厅与相关厅局梳理自贸港政策兑现涉及的企业进口免征关税、自贸港加工增值税免征关税、境外投资备案、中国洋浦港登记及退税等7个“一件事”主题,并与牵头单位组建联合推进工作小组,全力部署推动自贸港政策兑现一件事。

高质量发展,就要打造更开放的海南。省营商环境建设厅以入境主题、服务主题、离境主题为牵引,部署推动首批外籍人士、港澳台同胞和外资企业在琼服务一件事,涉及外籍人士和港澳台同胞入境通关、停居留许可、来琼服务、境外人才认定服务、外商投资企业开办、外商投资企业经营、外商投资项目7个主题。

高质量发展,就要加强制度集成创新,高效推动营商环境优化。省委、省政府出台了《打好营商环境整体提升攻坚战方案》,从28个方面细化了攻坚任务,强化改革创新,推出政务服务“零跑动”、准入即准营、极简审批等标志性改革项目,滚动发布了5批44个营商环境示范案例,充分发挥制度集成创新的乘数效应,形成“领跑者”示范带动、“跟跑者”踊跃赶超的浓厚氛围。

一组组亮眼的数字是“高效办成一件事”在更多领域更大范围不断应用拓展的最有力印证——

以支撑海南自贸港“封关运作”特色专区为例,累计调用接口

约5亿次,库表交换约2000万条,为有序推进海南封关工作奠定了坚实的数据基础;

全省推行红橙蓝信用等级审批100多万件,审批效率提高90%以上;

“高效办成一件事”累计使用和办件3000多万(件/次),“智能审批+免申即享”服务办件量超过500万件;

“海易兑”系统完成近10万个事项申报,累计服务企业4万家,累计兑现惠企资金超30亿元;

……

“高效办成一件事”是海南政务服务的一张靓丽名片,也是海南高质量发展的生动注脚。从“能办”到“好办”,从“顺利办成”到“高效办成”,省营商环境建设厅对政务服务优化、行政效能提升的求索、创新从未停止。接下来,海南还将继续推动“高效办成一件事”,进一步优化营商环境、激发社会活力,有力提升企业和群众办事满意度、获得感。