

以三个“深刻把握”高效办成教育入学“一件事” 推动海南教育治理能力现代化

文 | 李湖

教育是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题之一，必须回应好群众的关心关切。习近平总书记在全国教育大会上强调，“要坚持以人民为中心，不断提升教育公共服务的普遍性、可及性、便捷性，让教育改革发展成果更多更公平惠及全体人民。”省教育厅深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述精神，贯彻落实国务院《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》精神和省委、省政府关于优化政务服务、推动“高效办成一件事”的部署要求，把高效办成教育入学“一件事”作为坚持人民属性办教育的重大改革事项，作为推动海南教育治理能力现代化的重要举措。以义务教育入学报名流程高效化、资格核验智能化、数据对接精准化、录取结果公平化为目标，增强招生入学工作规范性、透明度和公信力，纵深推进教育系统政务服务提质增效，不断提高人民群众的教育获得感和幸福感。

深刻把握“高效”的立意，加大工作协同力度，健全人民群众“好上学”的工作机制

习近平总书记指出，“建设教育强国，基点在基础教育。”“要把

促进教育公平融入深化教育领域综合改革的各方面各环节。”民有所呼，政有所应。在省委、省政府坚强领导下，省教育厅通过部门协同、数据共享、流程优化和制度建设，打破层级、地域、部门、系统之间的屏障，把“教育入学”作为2024年重点推动的13个“一件事”之一，形成高效运转的教育服务体系。截至目前，我省是全国实现教育入学“一件事”一网通办所有市县全覆盖的7个省份之一，教育部给予充分肯定。

一是坚持高位推动。早在2023年6月，省委书记冯飞结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育调研基础教育高质量发展工作时就指出，基础教育高质量发展关键在于解决优质均衡问题，要让教育发展成果更多更公平惠及全省人民。省委教育工作领导小组将“推动高效办成教育入学‘一件事’，解决好人民群众的急难愁盼问题”纳入重点工作任务统筹推进。省教育厅站在打造基础教育优质均衡的自贸港高度，把高效办成入学教育“一件事”作为提高创造性执行效能的关键一招和创新行政方式、提升行政效能的务实之举。目前，通过强化跨部门数据共享，重构业务办理流程，优化前后置环节，全省教育入

学“一件事”累计办理超19万件。2024年7月，中央人民政府门户网站以《海南教育入学“一件事”扩圈18个市县实现教育入学线上招生》为题，对我省的经验做法予以推介。

二是强化协同攻坚。由省教育厅、省营商环境建设厅牵头，联合省大数据管理局、省公安厅、省资规厅、省人力资源社会保障厅、省卫健委、省委人才发展局等单位组建跨部门攻关项目组，同时建立省、市县（学校）共同参与的联络和工作机制，各级教育部门和招生学校建立清单推动机制，及时梳理“问题清单”“场景清单”“任务清单”，确保在保障省级统筹的同时，兼顾解决基层实际情况，保障改革有效实施、科学推进。

三是完善制度体系。省教育厅先后印发《海南省“教育入学一件事”实施方案》《2024年普通中小学招生工作的通知》《海南省义务教育阳光招生专项行动（2024年）工作方案》等政策文件，并挂海易办一件事专区主动公开。进一步突出教育服务营商环境优化，制定电子版的《“教育入学一件事”工作指引》，明确办理条件、办理流程、所需材料、监督方式等，并通过智能客服为群众解答常见问题。2024年全省义务教育招生工作比