

以往年更加规范,仅海口市民满意率就达96.95%,切实做到了公平、公正、规范招生,营造了高效便捷的“好上学”环境。

深刻把握“办成”的要义,提高业务办理速度,建成人民群众“学好上”的工作体系

习近平总书记强调,“要更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题,为人民群众带来更好的政务服务体验。”海南推行教育入学“一件事”以来,全省18个市县(除三沙市)中小学招生均实现“机器管招生”和“一网通办”要求,贯通户籍、社保、居住、不动产、租赁等数据,实现大数据自动比对、智能核验、全过程审批监管,真正做到了让数据“多跑路”,人民群众“少跑动”甚至“零跑动”。

一是招生流程极简化。按照教育入学“一件事”改革只上一张网、只进一个门的原则,科学设计“教育入学一件事”申报入口、办理和审核流程、各环节办理时限等,消除传统线下报名和现场审核的繁琐与不便,实现全过程数字化管理,确保区域内入学相关信息开放共享,改革后家长只需填报“一张表单”,上传“一套材料”,办理环节由原来的4个环节减少至1个环节,跑动次数由原来至少需要跑动一次减少至零跑动,即可完成子女入学申请,极大节省了家长的时间和精力。

二是招生审核自动化。通过数字赋能、数据连通等方式,打破数据壁垒,实现户籍、婚姻、社保、不动产、高层次人才证明等信息自动线上校验、关联对比和精准核

查,平均每条数据核验完成时间为5—7秒,减少了人为因素的干扰和错误,提高了工作效能。填报表单字段由58个减少为25个,提交材料由6个材料减少为零材料,全省总体办结时限由原来最长60个工作日减少至14个工作日,条件完全符合的,可实现“秒批”。

三是便民服务智能化。为提高群众对数字招生和教育服务的满意度,应用AI技术,为家长打造全方位的智能化教育服务体验。通过“入学政策解读”“申请流程指导”“信息及时更新”等功能,帮助家长准确理解招生政策,顺利完成学位申请,让入学办理变得更加轻松和智能。同时,整合中考、高考系统平台、学生综合素质评价系统等相关信息平台功能,在服务专区开设招生政策文件公开、线上办理入学指南、政策咨询、入学困难求助、“中考专区”“高考专区”“双减学习”“课程学习”“家校共育”等功能板块,为学生及家长提供个人基本信息查询、政策查询、中高考成绩查询、学位预警等服务,真正做到全方位、全流程服务人民群众。

深刻把握“改革”的内涵,增强服务群众温度,实现人民群众“学好上”的工作目标

习近平总书记指出,“要坚决破除一切制约教育高质量发展的思想观念束缚和体制机制弊端,全面提高教育治理体系和治理能力现代化水平。”在解决群众“好上学”“学好上”的基础上,省教育厅同时将办好“教育入学一件事”作为落实2024年集中整治群众身边不正之风和腐败问题重要举措一

体推进,通过流程重塑、信息共享、透明监管,实现业务受理的标准化、流程化和监控化,有效遏制“暗箱操作”“掐尖招生”等违规现象,保证了招生入学工作的科学性、规范性、透明度,推动教育治理能力现代化,努力实现人民群众“学好上”的工作目标。

一是学位统筹实行“序位排列+电脑摇号”模式。精细化做好入学统筹工作,指导海口、三亚等人较多的市县结合户籍、住房等条件梳理出排列序位,按照学位申请人的不同条件依次进行审核录取和统筹入学,统筹后实行电脑摇号、随机派位,让学位统筹工作更科学,有效促进教育公平。比如,海口市西海岸片区首次探索实施多校划片,将人大附中海口实验学校 and 五源河学校初中招生划定同一片区,实行电脑摇号派位。三亚市在人大附中三亚学校、三亚市迎宾小学、三亚市迎宾中学、三亚市崖州湾科技城南开中学招收完片区内三亚户籍学生和符合优待条件的优待人员子女后,将空余学位面向学校所在区域和入学压力较大区域实施电脑摇号派位。

二是审核流程实行“内部监督+纪委监委监管”模式。在提高效率的同时,突出内部监督,强化过程监管和督查问责,对所有进行招生平台操作的账号实行实名制,各部门、各学校与审核工作人员使用账号前需签订责任书,承诺保密要求,实名账号操作记录全部留痕,严格保障个人信息安全。所有参与审核的工作人员需要实名开设审核操作账号,流程轨迹清晰可查。不断完善教育(下转第17页)