



海南省妇女儿童医学中心自助服务区。省卫健委供图

群众家中,省却了群众“来回跑”的烦恼。

二是革新结算方式,推行“一站式”服务模式。打通医保、商保、民政等各部门业务系统的互联互通,将民政城乡医疗救助、城乡居

民补充医疗保险、慈善会重大疾病救助等费用的报销业务整合,与医疗机构的生育医疗费用实现联动“一站式”结算,实现了零材料办理。目前,全省已有313家医疗机构实现数据联网,医疗保险费用即

时结算。

三是创新服务方式,前移服务窗口。将新生儿“出生一件事”的服务窗口前置至生育服务医疗机构,设立专门的“出生一件事”办事窗口,由医护人员一对一现场指导群众在线申报,为群众答疑解惑。在为群众办理《出生医学证明》时,同步办理《儿童预防接种证》和科学育儿指导服务登记,确保新生儿出院前全部领取《儿童预防接种证》。出院后,计划生育管理员根据登记信息定期上门指导开展科学育儿,让群众不仅享受便捷高效服务,还能体验有温度、更具人性化的服务过程。□

(作者系省卫生健康委党委书记、主任)

本文责编/钟瑜 邮箱/zy200928@qq.com

(上接第15页)系统内部监督,将学位申请平台与学籍管理平台链接,所有建立新生学籍的学生均需通过学位申请平台录取,否则不予建立学籍,切实规避在平台外违规办理入学申请行为的发生。同时,向全省各级纪检监察部门开通监管账号,将招生入学服务平台与监督平台全量对接,可以实时监督查看学生的基本信息、户籍信息、对应的片区学校信息、非正常跨区域预警信息、学校及教育部门的入学审核轨迹、最终被录取情况等,拓宽纪检部门对招生工作监管途径,有效杜绝了各类招生违规违纪行为,促进“阳光招生”。

三是跨片区录取实行“白名单+重点监管”模式。为落实好特殊人群的教育优待政策,指导各市县在招生平台新增“添加录取”功

能,用于录取享受教育优待的特殊群体。各级教育行政部门对享受教育优待的C类以上人才子女、现役军人子女、公安英模子女、烈士子女、孤残儿童等特殊群体采取“白名单”管理,由所在地教育主管部门导入名单,学校通过“添加录取”功能对此类优待人群子女进行录取,同时对录取的片区外优待学生逐一标识。同时,各级教育部门联动纪检监察部门对通过这一功能录取的学生进行重点监管,逐一核实,坚决封堵违规漏洞。“阳光招生”专项行动开展以来,“打招呼”“递条子”“开后门”等违规安排入学的情况得到明显遏制,省级12345平台在招生期间接到的投诉举报类办件比2023年同期下降44.6%,切实做到了公平、公正、规范招生,营造了风清气正的招生环境。

习近平总书记指出,“要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,扭住突出民生难题,一事情接着办,一年接着一年干,争取早见成效,让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。”省教育厅将深入贯彻落实全国教育大会、全省教育大会精神,始终胸怀“国之大者”,主动担当作为,加强协同配合,持续推动服务流程优化和用户体验提升,推进中央关注、省委关切、群众关心的高效办成教育入学这个大事功能更强、体验更佳、口碑更好、品牌更响,推动海南教育治理能力现代化,切实增强人民群众获得感和提高群众满意度,为建设教育强省贡献智慧和力量。□

(作者系省教育厅党组书记、厅长)

本文责编/钟瑜 邮箱/zy200928@qq.com