

聚焦“高效办成一件事” 打造住建领域惠企利民营商环境

文、图 | 省住房和城乡建设厅

党的十八大以来,习近平总书记高度重视优化营商环境,多次强调“营商环境只有更好,没有最好”。1月9日,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》,并将水电气网联合报装、公租房申请纳入2024年度“高效办成一件事”重点事项清单。省住房和城乡建设厅坚决落实党中央、国务院和省委、省政府的决策部署,持续深化本领域政务服务改革、提升政务服务效能,以企业群众感知度和满意度为工作导向,以推动办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化为改革方向,会同相关部门积极构建高效办、灵活办、集成办多元化服务机制,扎实推动水电气网视联合报装“一件事”和公租房申请“一件事”改革落地见效,以住建领域营商环境的持续优化进一步提升企业和群众获得感。

强化组织保障 高位统筹协同推进

为加强水电气网视联合报装“一件事”的工作统筹,尽快形成改革合力,省住房和城乡建设厅会同省营商环境建设厅,牵头组建由发展和改革、自然资源和规划、旅游和文化广电体育、公安、交通运输、水务、通信管理等7个省直行业主管



调研海口市龙华区水电气网视联合报装“一件事”办理情况

部门,及水电气网视等56家市政公用服务企业共同参与的工作专班,抽调骨干力量组成攻坚小组,通过明确职责、加强协作、统筹力量、定期调度等工作措施,及时协调解决工作推进中的问题,有效保障水电气网视报装“一件事”早落地、快见效。

5月10日,省住房和城乡建设厅会同省营商环境建设厅印发《海南省水电气网视联合报装“一件事”实施方案》。经过一个月的攻坚,海南省水电气网视联合报装“一件事”系统优化上线,全省水电气网视联合报装全面进入线上“一网通办”、线下“只进一门”的便利化服务阶段,在大厅、电脑、移动、自助、12345热线等“五端”可办。通过推行线上“一网通办”、线下“一站服务”,实行“一口申请、全程

网办、协同推进、限时接入”,切实提高服务效率和水平,避免了企业群众“多头跑、折返跑”,大幅提升了企业和群众的获得感。

聚焦堵点难点 多措并举落实落细

通过实行并联审批、加强部门业务协同、优化联合踏勘机制,进一步关联用户企业报装和外线工程报批两个阶段的办事流程,形成多申请主体相互关联、报装与报批分级联动、政企平台相互补充、审批服务并联办理的管理服务机制。依托海南政务服务网“高效办成一件事”专区、海易办客户端,统一全省56家市政公用服务企业办理事项、流程、材料标准,实现水电气网视联合报装“一件事”相关事项名称、办理流程、申请材料、办理标准