

全省统一,从而真正做到“全省通办、一网通办”。

一是优化审批事项。应用全省统一事项库,由省级主管部门制定报装事项标准模板,统一全省水电气网视报装和外线工程审批相关事项的办理标准,合并部分水电气网视外线审批相关事项。外线工程审批整体提速65%以上,减免材料61%以上,进一步提升了办事效率。

二是压缩办理材料。以企业群众视角为出发点,努力实现材料清单“零门槛”,做到“一表申报、一套材料、一次提交、一次办结”。优化水电气网视报装业务申请表,将原先的5张表合为1张表。通过表单智能聚合功能,申请表压缩85%,智能预填比例达到86%。降低申报难度,将大量专业性强的内容从申请表中移除,改由现场踏勘确定方案等环节与申请人确认。开展情形材料整合,将5种情形整合为统一的1种情形,将申请材料由重复的34种统一为2种。通过报装事项优化,实现信息、材料智能聚合,水电气网视报装业务“一次填报、智能复用、自动分转、并联办理”,最大限度为企业群众提供便利化服务。

三是加强系统衔接。通过海南政务服务网、海易办客户端实现办理水电气网视联合报装“一件事”业务场景全覆盖,实现“全省通办、一网通办”。联通各市政公共服务企业平台,实现办事材料、数据实时流转交互,接入进度实时反馈申请人。

优化审批服务 审批效能提质增效

自水电气网视联合报装“一件

事”系统优化上线以来,截至目前,全省共受理办件4491件,其中报装并联办理2624件,并联率74.7%,共惠及500余家企业。改革实施后,水电气网视联合报装“一件事”的便利性主要体现在四方面。

一是实现办事方式多元化。在线上“一网通办”、线下“只进一门”、线上线下融合的基础上,着力打造高效智慧便捷的多元服务渠道。申请人可根据实际需要,选择前往政务大厅,或通过海南政务服务网、海易办客户端、自助终端窗口端、12345热线端办理,实现“五端”可办。

二是实现办事流程最优化。报装服务办理时间由改革前的9天缩短至最快1个工作日可完成,跑动次数由原先最多8次缩减至零跑动,办理环节由5个缩减至1个。

三是实现办事材料最简化。改革实施后,申请表数量由8个压缩为1个,递交材料从34份缩减至2份。政府部门核发材料原则上免于提交、能够提供电子证照的免于提交实体证照,直接通过电子证照库统一调用获取。通过系统对接、数据共享、业务协同,实现信息、材料智能聚合,水电气网视报装业务“一次填报、智能复用、自动分转、并联办理”。

四是实现办事成本最小化。线上方面,通过海南政务服务网、海易办客户端均可实现办理水电气网视联合报装“一件事”业务场景全覆盖,实现“全省通办、一网通办”。通过推行智能导引,动态聚合表单,智能预填比例达到86%。线下方面,全省18个市县(除三沙外)均已将水电气网视报装业务进驻政务服务中心,并设立市政公共服务报装窗口,帮办代办覆盖率100%。

改革“步履不停” 服务创新惠民安居

公租房申请“一件事”是国务院部署的新一批“一件事”重点事项之一。省住房和城乡建设厅迅速行动,由厅主要领导召开专题会议研究部署,成立专项工作小组,倒排工期、每周调度,及时协调解决堵点难点问题。9月12日,省住房和城乡建设厅、省营商环境建设厅等8部门联合印发《海南省申请公租房“一件事”实施方案》,当前正在全力加快线上审批业务平台和线下政务服务能力建设。下一步,省住房和城乡建设厅将通过数据信息共享、重构审批模式、业务系统互通,全力推动申请公租房一件事“高效办”落地见效,计划今年年底前实现申请公租房线上“一网通办”、线下“一窗承办”。通过持续深化公租房管理服务改革创新,建立操作便捷、功能完善、管理高效的公租房管理信息系统和后期管理服务平台,努力实现全省公租房从准入、分配、管理到退出“一网统管”,提升公租房信息化、现代化管理水平。

优化营商环境是加快构建新发展格局必然要求,是推动高质量发展的必然选择,也是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要任务。省住房城乡建设系统将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,进一步全面深化改革,着力解决短板弱项、疏通堵点难点,注重建立长效机制、夯实制度基础,确保“高效办成一件事”在住建领域开花结果,以更加优化的行业营商环境服务海南自贸港建设。□

本文责编/陈慧 邮箱/171661049@qq.com