

便利化为目标 信息化为支撑

——省交通运输厅全力打造开办运输企业“一件事”

文、图 | 省交通运输厅

习近平总书记强调,要更好地解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题,为人民群众带来更好的政务服务体验。民有所呼,政有所应。省委、省政府高度重视“高效办成一件事”推进工作,明确将开办运输企业“一件事”打造为海南自贸港营商环境新样板。省交通运输厅把此项工作作为深化交通运输政务服务改革、提升政务服务效能的重要抓手,强力推动各项改革措施落实落地。

通过拓展联办事项、简化业务流程、打通数据壁垒等有力措施,实现开办运输企业“一件事”的办事方式多元化、办事流程最优化、

办事材料最简化、办事成本最小化,落实了“道路运输经营许可证、道路运输证、从业资格证”全省通办、一次申请、三证核发,申请材料由最多50份减少至最多3份,减少了94%,办理环节数由最多19个减少至最多4个,减少了79%。表单填写智能化,“一件事”办理全部事项时,涉及的61个表单字段中,53个字段由系统自动带出,仅需填写5个字段、选定3个字段,表单预填率达到86.8%。同时,通过深化拓展应用场景,结合海南货车车辆琼州海峡滚装运输过海购票及缴纳征稽费用等需求,将开办运输企业“一件事”的企业和车辆信息推送至过海购票APP和征稽系统,

实现自动注册、船票购买、优先分配泊位和征稽缴费等便捷服务,提升便民利民服务水平。

从2024年7月5日上线至今,我省开办运输企业“一件事”办件成功率提高至94.85%,目前全省平均办件时长已压缩至0.49天。彻底改变以往多次跑、重复交、反复填的办事体验,切实改善了企业和办事群众的体验感,市场主体和办事群众的获得感显著提升。

牵头组织 扎实推进工作部署

开办运输企业“一件事”通过跨部门协同,打破了层级、地域、部门、系统之间的屏障,形成高效运转的政务服务体系。省交通运输厅党组书记、厅长司迺超表示,“省交通运输厅高度重视,牵头联合省营商环境建设厅、省市场监管局等部门严格按照国务院、交通运输部和省委、省政府的有关部署要求,加强组织领导,坚持高位推动‘开办运输企业一件事’改革各项工作。”

省交通运输厅会同市场监督管理、营商环境建设、大数据、公安等省直单位组建省级开办运输企业“一件事”



互联网道路运输便民政务服务工作会议