

工作人员现场讲解办件要求并转交多余文件

工作专班,建立线上线下会商协调、特事快处的协同推进机制,每周统筹调度开办运输企业"一件事"进展,及时沟通解决堵点难点问题,每周通报全省办件情况,及时责令群众体验差、办件数据落后的市县限期整改。

多个系统技术团队合署办公, 从业务需求和数据要求方面双管 齐下,全力攻坚解决方案制定、开 发联调测试、上线实施、数据共享 堵点卡点等系统开发中碰到的疑 难问题,最大限度解决业务协同中 的共享问题。2024年5月9日,省 交通运输厅牵头,联合省市场监督 管理局、省营商环境建设厅印发实 施《海南省开办运输企业"一件事" 实施方案》;7月5日,开办运输企业 "一件事"线上系统在全省范围内 正式推广应用。为确保群众办件 顺利,省交通运输厅多次组织各市 县交通运输和行政审批部门人员 培训,并于10月20日完成与交通 运输部互联网道路运输便民政务服务系统联调测试。同时,会同省营商环境建设厅大力推进政务服务提质增效,创新性提出自助终端办理、"12345+帮办代办"等多元化办理方式,拓展办件场景,进一步

丰富办事渠道。

## 创新实施思路 推进业务融合及流程优化

充分发挥"一网通办"门户枢纽作用,重构跨部门办理业务流程,建立开办运输企业"1+N"的"智能联办"模式,打通交通运输、市场监管、公安等多部门服务通道。市场主体在申请办理企业营业执照信息核验、道路普通货物运输经营许可、普通道路货物运输车辆《道路运输证》配发、道路普通货运车辆转籍迁入、道路普通货运车辆过户、经营性道路货物运输驾驶员从业资格证核发等政务服务事项时,实行"一次提交材料、一次集成办结"的"一件事一次办"服务。

制订市场主体开办运输企业 "一件事"业务流程,通过情形问答 区分情形匹配需求,为办事人提供 定制化、差异化的精准服务,强化



开办运输企业"一件事"平台