

数据“多跑路” 退役军人“少跑腿”

——海南省推进退役军人服务“一件事”高效办理

文、图 | 省退役军人事务厅

2024年7月,国务院办公厅印发《“高效办成一件事”2024年度新一批重点事项清单》,退役军人服务“一件事”是8个重点事项之一。我省高度重视此项工作,由省退役军人事务厅牵头成立工作组,会同省营商环境建设厅等军地有关部门研究优化实施工作方案,明确各级各部门任务分工,建立联络员制度、例会制度和“三清单”(任务清单、场景清单和问题清单)制度,及时调度推动工作,研究解决堵点难题。2024年9月,海南省退役军人服务“一件事”完成定制开发,目前正在全省范围推广应用。

海南省退役军人服务“一件事”以退役军人实际需求为出发点,整合军地6个部门退役报到、户口登记、自主就业退役士兵一次性经济补助的给付、社会保障卡申领、基本养老保险关系接续、基本医疗保险关系接续、伤残抚恤关系转移、预备役登记等16个服务事项,着力精简办理环节、压缩办理时限、简化办事材料、拓展服务范围、提升服务质量,通过表单汇聚、资源整合实现填报一张表、提交一套材料、一次完成申请,为退役军人提供“一站式”服务。

拓展服务 实现退役军人全覆盖

省退役军人事务厅坚持需求导向和集成高效原则,通过深入退役军人群体调研、下基层走访、厅局长走流程等方式,充分听取退役军人、基层工作人员和有关职能部门意见建议,进一步拓宽“高效办成一件事”服务对象的范围,将军队离(退)休军官(军士)、转业军官、逐月领取退役金退役军官(军士)、复员军官、安排工作退役士兵、自主就业退役士兵以及1至4级残疾、患精神病5至6级初级士官和义务兵纳入服务范围,优化工作流程,打造退役军人服务“一件事”,实现退役军人群体服务全覆盖。

退役军人服务“一件事”以退役军人报到为牵引,紧贴退役军人实际需求,在国务院办公厅重点事项清单明确的11个具体事项基础上,增加退役士兵待安排工作期间生活费的给付、逐月领取退役金人员退役金发放、职业年金关系转入(含从企业年金转入)3个主动服务事项,新增“伤残抚恤关系转移(含《残疾军人证》信息变更)指引”“建档立卡和优待证办理指引”2个短信提醒功能,为军队离(退)休

军官(军士)和1至4级残疾、患精神病5至6级初级士官和义务兵等特殊退役军人提供帮办代办及上门服务。同时,打通预备役登记军地联合办理渠道,利用退役报到季,由地方人武部门会同退役军人事务部门采取联合办公方式集中采集预备役登记数据,非集中办公时间建立定期共享数据机制,最大化便利退役军人,减少跑动次数。

简化流程 跑出服务“加速度”

退役军人服务“一件事”按照集成、高效、集约的工作原则,深化各部门数据共享应用,强化业务协同,根据退役军人群体特色和具体需求,合理设置具体事项前后关系和联办事项,科学编制退役军人服务“一件事”基本目录、服务指南、情景导服等要素,统一数据标准和模块接口,横向打通各省级配合单位涉及的审批业务系统,纵向对接各级政务服务平台,通过全面提升各部门系统融通水平及数据共享质量,实现多端收件自动流转、并联审批、进度查询等功能,切实减少申请人参与环节,保障退役军人服务“一件事”业务系统高效、稳定运行。