



退役军人在海口市琼山区退役军人服务中心办事

通过退役军人服务“一件事”办理业务精细化梳理,申请材料由过去的25项减少至17项,办理时限由过去的44个工作日压缩至8个工作日,跑动次数由过去的16次减少至1次,办理环节从过去的30个优化至4个,既为前来办事的退役军人带来便利,也大幅提升了基层工作人员的办事效率。

2024年秋季退役军人沈世程在海口市琼山区退役军人服务中心工作人员的帮助下,通过退役军人服务“一件事”一次性完成退役报到、自主就业退役士兵一次性经济补助金给付、户口登记(退役军人恢复户口)、灵活就业人员参保登记等事项的申请办理,并收到建档立卡和优待证办理指引等提醒短信。沈世程表示,许多复杂的手续在区退役军人服务中心就可以快速办好,不用四处跑动,节省了大量时间和精力。

部门联动 提升服务“满意度”

退役军人服务“一件事”涉及的服务事项跨军地、跨部门、跨层级。为避免程序繁琐,耗时费力,各有关部门合力对业务办理流程、提交材料、表单样式、实施规范、数据对接等进行反复推敲论证,在此基础上打通退役军人事务、公安、人社、社保等部门业务系统之间的壁垒,通过省数据共享交换平台归集、共享和流转数据,推动各类服务事项高效并联审批,实现退役军人服务“一件事”部门业务整合、线上线下融合、前后台业务协同,业务办理由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变。

海口市琼山区退役军人服务中心副主任方锐反馈,根据工作统一部署,琼山区退役军人服务中心安排专人专岗,加强与人武、公安、人社、社保等部门对接联系,协调

做好退役士兵预备役登记、落户办理,保险转接等事项办理,为退役士兵提供“一站式服务”,提升他们的服务体验。

目前,退役军人服务“一件事”已完成电脑端和窗口端部署,后续将根据应用推广情况逐步部署移动端和自助端,并持续强化多端服务能力建设。

退役军人服务“一件事”将继续聚焦“好办”“易办”,持续加大系统融合力度,深化数据共享应用,强化平台专区建设,全面提升服务精度温度准度,让退役军人获得更好的服务体验,助力他们顺利开启人生新篇章。■