

社会保障卡居民服务“一件事” 开启“一卡通用 生活无忧”新模式

文、图 | 省人力资源和社会保障厅

在海南自贸港营商环境建设进程中,社会保障卡(下称“社保卡”)居民服务“一件事”是海南省贯彻落实党中央、国务院决策部署,深化“放管服”改革,优化营商环境的创新举措。自2018年海南作为全国首个全面实施社保卡“一卡通”服务管理模式先行的省份以来,通过立法引领、政策保障、多方合力、功能扩容、应用拓展、数据赋能等举措,海南基本建立了具有自贸港特色的社保卡“一卡通”服务管理模式,以社保卡为核心,整合人社服务、就医购药、交通出行、旅游文化、政务服务等10个领域的服务,开启“一卡通用,生活无忧”新模式,为居民提供便捷、高效服务。这一模式不仅提升了自贸港建设的社会治理效能,也成为推动民生改善的有力举措。

政策先行,夯实“一件事”基础

立法引领,2019年11月,出台全国首个“一卡通”领域地方性法规《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》(下称《一卡通条例》),聚焦社保卡“多卡合一、一卡通用”,强化社保卡的整合替代,为全国社保卡“一卡通”立法提供可复制经验。政策体系方面,在《一卡通条例》的指导下,省政府先后出

台了社保卡“一卡通”工作指导意见、实施方案、管理办法、试点方案等系列政策文件,形成了上下衔接、系统配套的工作体系。此外,省人力资源和社会保障厅联合多部门,分别印发了18个“一卡通”落地实施文件,逐步建立起多层次的政策法规保障体系。

部门联动,保障“一件事”推进

跨部门协同联动,省人力资源和社会保障厅会同省营商环境建设厅、省旅游和文化广电体育厅、省交通运输厅等十一个部门印发了《海南省社会保障卡居民服务“一件事”实施方案》,明确任务、责任

与时限,建立协同联动机制。省人力资源和社会保障厅成立工作专班,下设办公室、场景建设组、流程体验组、宣传推广组,全方位保障工作有序推进。同时建立“月调度、季通报、年考核”机制,跟踪落实各项工作。省领导定期召开调度会,强力推进工作落实。市县合力推进落实,各市县人社部门作为具体落地实施单位,聚焦“一件事”工作任务,推进社保卡居民服务“一件事”各项工作,积极协调当地相关部门、街道社区以及合作机构等,形成全方位的工作网络。每月定期报送工作进展情况,形成上下联动、齐抓共管的良好局面。合作银



居民使用社保卡乘坐公交