

行协助配合,与社保卡合作银行紧密合作,通过合作银行广泛的服务网络,全方位多渠道协助配合做好社保卡制卡发卡、激活应用及政策宣传等基础性工作。

数据赋能,疏通“一件事”堵点

“一卡通”服务管理平台,建成全省统一的一卡通服务管理平台,与公安、财政、营商环境、旅游文化、住房公积金等部门实现数据共享,通过接口开发和H5等方式,打通70个系统1836个接口的数据共享和业务协同,实现跨部门便民权益的主动精准交互式服务,提升政府公共服务能力输出水平。实施“三减”服务改革,即“减跑动、减流程、减环节”。一是减跑动,将社保卡申领由30个工作日缩短至即时办,实现“最多跑一次”;二是减流程,通过共享电子证照、压缩申领流程、增设邮寄服务等方式,减少办事环节;三是减环节,通过数据共享和电子证照,减少申请人需要提供的纸质材料,实现材料简化。社保卡数据共享,将社保卡数据动态实时共享至财政、就业、社保、医保、住房公积金等部门,保障补贴待遇精准发放至社保卡银行账户,实现了“让数据多跑路,居民少跑腿”的目标。通过“一件事”办件统计功能归集各领域应用数据,监测社保卡在各领域应用情况、统计用卡量等,全面掌握落地实施情况,研判分析堵点难点问题。

服务优化,提供“一件事”贴心服务

15分钟便民服务圈,全省设立500多家社保卡线下服务网点,布

放400余台自助智能机,为群众提供“全省通办”“就近可办”“一次办好”“自助办理”服务,形成15分钟便民服务圈。服务事项“一网通办”,依托海南一卡通APP、海易办APP、电子社保卡APP、人社政务服务平台等线上渠道,上线具有海南特色的“一卡通”专区,开设人社服务、就医购药、交通出行、旅游文化、政务服务等栏目,覆盖10个领域3792个应用机构,实现社保卡业务及232项“一卡通”服务管理事项“一网通办”“跨省通办”。

“上门办理”贴心关怀,联合社保卡合作银行,为行动不便的老年人、残疾人等特殊群体提供“上门办理”服务。不断优化服务方式、不断完善的服务体系,让群众“少跑腿”“不再跑腿”办成事。

应用整合,开启“一卡通用”新模式

“我的生活离不开社保卡”,65岁的王阿姨感慨道,“平常坐公交车去公园,用社保卡可以享受老年人乘车优惠。偶尔去图书馆看书,社保卡可以充当读者证借阅图书,在长者食堂吃饭,还可以当作饭卡刷卡就餐。在药店买药也能直接刷社保卡,还有我的养老金都是用社保卡领取的。可方便了!”

如今,海南社保卡已整合财政惠民一卡通、旅游年卡、公交卡、读者证等12类卡证应用功能,575项公共服务事项,实现社保卡“一卡通办”。社保卡应用已从最初的人社服务拓展至就医购药、交通出行、旅游文化、政务服务、补贴待遇发放、住房公积金、校园服务、生活消费、社区服务等领域,并在全国创新应

用于酒店住宿登记、户籍办理、旅游年卡、免税购物等。截至10月底,各领域社保卡办理量超3314万人次,全省社保卡持卡人数达1035.9万,覆盖常住人口的99.3%。

社保卡可作为个人身份凭证,办理人社、政务事项及酒店住宿,畅游40余家景区,参观4家博物馆;可作为就医购药凭证,在全省500多家定点医院、1200余家药店实现持卡就医购药结算;可作为读者证,在全省31家图书馆持卡注册、借阅;可作为乘车凭证,在全省范围乘坐公交车、进出汽车站,同时学生、老年人、残疾人等交通优待群体还可通过此卡享受公交优待;可作为补贴待遇发放载体,用于发放社保、医保、就业创业待遇、财政惠民惠农补贴,以及提取住房公积金等,发放率超95%。;可作为门禁卡,进出政府部门单位、学校、图书馆等场所;可作为就餐卡,在部分学校、机关食堂、长者食堂刷卡就餐;可作为惠民卡,持卡享受“加油满减”“酒店住宿优惠”“观影满减”及商超打折等系列惠民活动。

未来,海南省人力资源和社会保障厅将以社保卡居民服务“一件事”为抓手,积极探索更大范围、更宽领域的应用,打造覆盖更广、功能更强、场景更全的“一卡通”服务管理模式。借助海南社保卡“人手一张”的普及优势,加快构建以社保卡为载体的居民服务“一卡通”新格局,为居民带来更多福祉,持续优化海南自贸港营商环境。■