

全面推行“四办”服务模式 高效办成残疾人服务“一件事”

文 | 省残疾人联合会

省残疾人联合会(下称“省残联”)通过简化办理流程、优化集成服务、全域协调推进、强化数据共享等措施,全面推行“极简办”“集成办”“全域办”“智能办”四种服务模式,实现服务入口统一、办理标准统一、办事体验统一,切实增强残疾人办事便捷度,进一步提升残疾人获得感幸福感。

简化事项办理流程,推进“极简办”。

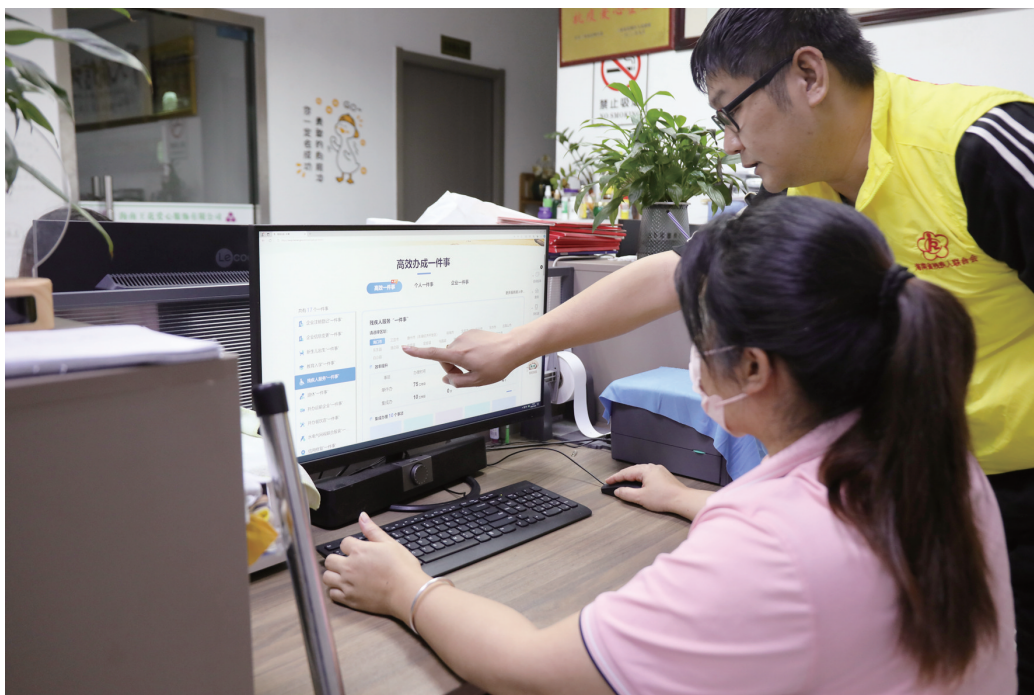
一是简化申请材料。按照“1+N”模式,以残疾人证办理为基础,对涉及的5个残疾人服务事项申请表单、申报材料归并去重,形成一张综合性表单、一张材料清单,办理材料从原来需提交11类缩减到常规办理零提交,真正实现了“一张表单、一套材料、一次申请”。另外,申请人还可以根据政策规定和个人需求,对单项或多项需求一次性提出申请。二是压减办理环节。对残疾人服务“一件事”服务事项的办理环节进行优化。10个

服务事项从原来的27个环节减少到只需要申报、残疾医学评定、审核、出证4个环节,办理时限从原来的75个工作日缩减至10个工作日,做到“一次受理,并行办理”,实现了残疾人服务“一件事”高效办结。

优化场景集成服务,深化“集成办”。

一是推动建立跨部门工作机制。推动建立了有效的跨部门沟通协调机制,明确各部门职责,打破部门壁垒,多个部门形成合力,

确保信息及时共享、业务无缝衔接。二是搭建统一服务平台。建设了基于“海易办”的统一政务服务平台,将残疾人的各项服务事项集成到一个平台上办理,实现了残疾人相关业务的“一网通办”。残疾群众只需在一个平台上提交办理申请,即可完成多项业务的办理,极大地减少了往返跑动的次数和时间成本。三是实施业务整合和流程再造。简化部门内部和部门之间的办理环节。对残疾人服务“一件事”具体事项涉及的13类



省残联切实增强残疾人办事便捷度,进一步提升残疾人获得感幸福感。省残联供图