

申请表单进行整合,实现“多表合一、一表申请”,残疾人线上或线下填报1张申请表最多可同时申请10项需求服务。各联办部门按职责同步审核办理申请事项,形成“统一受理、信息共享、后台流转、并行办理”的快捷一体化联办机制。自残疾人服务“一件事”平台上线以来,共办理业务3429件,其中“联办件”372件。

线上线下协同推进,推行“全域办”。

一是残疾人证管理实行“跨省通办”“省内通办”。申请人可直接在经常居住地市县(区)级残联申请办理残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更等6项业务,彻底结束了办理残疾人证业务需返回原户籍地的历史,真正实现了“让数据多跑路,让残疾人少跑腿”的目标。今年以来,全省残疾人证跨省通办1566件,省内通办521件。二是实行服务窗口前移。如白沙黎族自治县在省人民医院白沙分院门诊大厅设立了“残疾人服务一件事”集成化办理综合窗口,将服务窗口前移至医疗一线。申请人只需在医院现场进行1次残疾评定,后续所有流程均通过线上流转完成,实现了“一次提交,全程通用”。三是提供帮办代办服务。针对行动不便且有办证意愿的重度残疾人,不定期

组织办证人员、评定医师、志愿者进村入户开展集中评残、上门评残服务,实现有特殊困难的残疾人办证“一趟不用跑”的工作目标。今年以来,全省共开展上门办证服务208次,累计上门入户评残服务2348人。四是积极开展政策宣传。通过多种渠道,如政务网站、社交媒体、线下宣传活动等,广泛宣传残疾人服务“一件事”的政策和办理流程,提高公众的知晓度。让残疾人及其家属了解政策的优惠和便利,积极引导他们通过“一件事”服务模式办理相关业务。

强化数据共享应用,探索“智能办”。

一是实现系统对接与数据共享。残疾人服务“一件事”实现了与中国残联和民政部管理的国家系统以及社保、就业部门的省自建系统的互联互通。推动残联、民政、社保等部门数据信息互通互认,构建快速审查、集成办结的办事环境,残疾人证事项办理结束

后,数据能够及时共享至多个部门,为后续相关补贴和帮扶事项的“主动办”、免申即享等服务提供了数据支持,减少了申请人重复提交材料的繁琐,切实让残疾人这个特殊群体共享政府数字化改革成果。二是完善智能服务应用。利用大数据、人工智能等技术,实现智能填表、申报材料智能共享、生成等功能。例如在残疾人“两项补贴”申领业务办理中,系统可根据申请人的基本信息自动预填表格,减少了申请人的填写工作量,同时也降低了信息填写错误的风险。三是定制开发残疾等级线上评定系统。加强与残疾评定医疗机构协同对接,打破了传统的填表评定模式,实现残疾医学评定电子化和评残结论全线上流转,有效杜绝了残疾评定弄虚作假的现象。申请人只需要在海易办完成申报,即可持二维码到残疾评定医疗机构进行残疾医学评定。■

本文责编/蔡明 邮箱/394666442@qq.com



省残联优化服务效果。省残联供图