

民生无小事 事事总关情

——海南社保积极推进“退休一件事”高效办成

文 | 周俊

秉持“群众身边无小事，事事总关情”的服务理念，海南省社会保险服务中心（下称省社保中心）关注点滴小事里的百姓心声，继2023年7月“退休一件事”业务系统完成升级上线运行后，不断拓宽服务“半径”，通过深入调研、走访群众、数据赋能等方法，到社区、企事业单位进行有针对性的精准化政策宣讲、答疑、现场演示，打造群众“家门口”的养老服务，开展一对一个性化服务，多办“惠民生、暖民心、顺民意”的实事，用真心换民心，以实际行动赢得了人民群众的信任和口碑，助力海南自贸港营商环境再优化。

落实目标任务——真快

根据《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）精神，为深入推动政务服务提质增效，进一步优化营商环境，在省营商环境建设厅的指导和各部门的大力支持配合下，省社保中心积极行动，快速响应，在全省范围内推进“退休一件事”升级改造，将退休待遇申领、特殊工种人员提前退休审批、劳动能力初次鉴定申请、独生子女父母或无子女人员退休时加发退休费或基本养

老金资格确认、人事档案转递（含退休人员档案转递登记）、离退休提取住房公积金、户籍信息确认、基本医疗视同缴费年限认定等退休办理事项集成打包，优化前后置环节，推动申办多表合一、线上一网申请、材料一次提交，为参保人员提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务，实现机关企事业单位职工和灵活就业人员全覆盖，打造“一事集成、一次办结、极速简办、智慧便捷”的服务新模式，将平均办理时间从130个工作日压缩至23个工作日、平均提交材料从23份压缩为3份、跑动次数从8次压缩为1次，实现表单减少86%，表单数据共享率96%。同兄弟省份相比，优化版“退休一件事”多项指标领先。通过“退休一件事”办理退休手续，已成为全省机关企事业单位和参保人员申办退休的主渠道，截至目前，全省累计办件17465件。

压实主体责任——真干

为了更好地提升服务质效，在开发设计过程中，省社保中心始终坚守三个理念，即坚持立足参保人视角、坚持结合灵活就业人员多的实际、坚持发挥海南社保医保一体经办体制优势。经过各部门和开

发团队的共同努力，6月15日优化版“退休一件事”在省本级试点运行，6月28日完成了全省各级经办机构的使用培训，6月29日在全省推广上线，实现了全省可用。

高效便利的背后，是省社保中心聚焦数字化发展、智能化升级，应用大数据、区块链、云计算、人工智能等技术，推动政务服务由人力服务型向人机交互型转变，由经验判断型向数据分析型转变。

事项联办、情形可选。将9个事项打包联办，参保群众可以根据需要选择其中1个或者多个事项办理，提供了更加多样化的选择。

精简审批、承诺快办。积极协调省卫健委，将与退休金领取相关联的独生子女计划生育奖励事项由审批制改为承诺制，减少群众的跑动环节。

表单聚合、证照共享。除法律法规明确需盖公章的材料外，其余材料全部采用电子证照、共享电子材料，政府内部材料统一使用电子印章；将无实际意义且重复填写的冗余字段进行精减，将7份表单整合成1份“退休一件事”联办申请表，部门间实现材料共享，表单数据共享率达96%，群众只需跑动1次，最大程度减跑动、减材料、减环节、减时限。