



工作人员一对一指导群众办理“退休一件事”。省社保服务中心供图

数智赋能、增值服务。依托政务统一综合受理平台与“海易办”平台,搭建“高效办成退休一件事”主题服务应用场景,推行“窗口办”“掌上办”“网上办”,实现线上“多端受理、一次不跑”,线下“一窗受理、只跑一次”。同时,为了进一步提升退休一件事的体验感和便捷度,海南创新推出档案预审、医保参保就医、自动调档等三项增值服务。

打造亲情人社——真暖

省社保中心站在便民角度,立足实际给自己“出命题”,围绕“退休一件事”,拓展服务外延,把关乎群众退休后的待遇领取、参保就医等服务前置,用心“解题”,组织多个业务部门共同联动,形成合力,为退休人员提供以下“一增两减三赋能”服务——

一增:在国办确定联办事项基础上对涉及事项进行扩围,增加了

流动人员人事档案转递事项,这是我省独有的做法。海南联办事项达9个,是全国数量最多、覆盖面最广的。

两减:一是减环节,独生子女证明从审批制优化为承诺制。二是减材料,除需盖公章的材料外,其余材料均采用电子证照、共享电子材料、政府内部材料一律使用电子印章。

三赋能:一是提供档案预审增值服务。对即将到龄退休人员的档案进行预审,并将数据共享至医保经办系统,实现审核一次档案,认定企业基本养老保险、机关事业单位养老保险两个险种视同年限。参保人到龄时只需要线上提出退休申请,无需再跑动提交档案,大幅缩短参保群众办理退休的时效。二是提供医保参保就医增值服务。依托我省社保医保融合经办的优势,在参保人员完成退休待遇核定后,精准推送后续服务建议,对医

疗缴费年限不足导致不能足额享受医疗报销比例的人员,推送退休后医疗一次性补缴相关信息和经办指南;对需要去外地长期居住的退休人员,推送有关异地就医备案申办的相关信息。三是提供自动调档增值服务。针对档案存放在省外的人员,申请办理退休时,系统将自动出具调档函,提供给参保群众使用,不需要参保人员再跑到就业部门办理相关调档手续。

改革只有进行时,没有完成时,省社保中心将继续创新,推动更多高频事项集成高

效办理、一次办成,真正让单位和群众少跑腿、数据多跑路,切实解决单位和群众急难愁盼的问题,紧盯时间节点、调高工作标准、狠抓工作落实,切实把“高效办成一件事”作为服务自贸港高质量发展的重要抓手,秉持“群众身边无小事”服务理念,不遗余力办好群众“关心事”,于细小处彰显真情,于关键处彰显担当,以工作实绩提升服务水平,以真情服务提升诉求响应,让一件事“小切口”撬动政务服务能力持续提升。■

【作者系省社会保险服务中心(医疗保险服务中心)党组书记、主任】