

数字赋能贷款购房“快速路” 让服务“走新”更走心

文、图 | 省住房公积金管理局

海南省住房公积金管理局(下称省住房公积金局)深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,将服务“小窗口”作为改革“突破口”,深化跨部门协同联动,数字赋能住房公积金个人住房贷款服务模式改革。2024年9月18日,住房公积金个人住房贷款购房一件事(下称“贷款购房一件事”)上线。截至10月底,以一件事模式累计受理贷款416笔、金额3.5亿元,平均放款时间从20天缩至3.68天,以流程减法、服务加码的方式最大限度利企便民,激发房地产市场企稳回暖的内生动力。

背景及主要做法

2024年7月,按照国务院《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》的工作部署,经省政府常务会议决定,省住房公积金局牵头实施贷款购房一件事。省住房公积金局锚定“一张表单、一次申请”的改革目标,整合征信查询、交易、过户、缴税、贷款和抵押等多个部门的业务流程,打造高效集约的政务服务新模式,实现国办跨部门跨层级集成办、线上办、跨域办、智能办的要求。

一是聚焦流程再造,化分为合。成立由省营商环境建设厅指导、省住房公积金局牵头、贷款购房一件事关联部门为成员单位的工作专班,统筹推进贷款购房一件事工作。全面开展业务情形精细化梳理,累计梳理了576种办事情形、57个重点问题和55项攻关任务,建立情形清单、问题清单、任务清单,做到底数清、情况明。省住房公积金局、省营商环境建设厅、省自然资源和规划厅、省住房和城乡建设厅以及省税务局联合印发《海南省住房公积金个人住房贷款购房“一件事”实施方案》,明确推进贷款购房一件事上线的时间表、任务书和路线图,形成了合力推进方案落地的工作格局,将各部门“独角戏”转变为“大合唱”。

二是聚焦系统集成,化多为一。依托“海易办”APP以及事项精细化梳理成果,推动多个独立业务系统融通合一。集中配置统一业务申办页面,制定统一接件、统一受理、数据串联、集中反馈的贷款购房一件事集约化业务办理流程,实现贷款购房全流程网上办、掌上办。同时,贷款购房一件事全面进驻全省各市县政务服务大厅,为群众提供无差别受理、同标准办理的窗口服务,将办事“进多门、跑



“贷款购房一件事”提供线上、线下多渠道服务