



“贷款购房一件事”已全面覆盖所有购房类型

多窗”转变为“进一门、跑一窗”。

三是聚焦数据赋能，化繁为简。

通过省、部级政务数据共享平台，获取身份证、结婚证、房屋备案、征信报告等29家单位的数据资源，以数据回填、电子证照自动上传等方式，嵌入业务流程实现自动化应用，避免群众办事所需提供的纸质材料。建立健全跨部门数据互通、流程互认、材料互信的工作机制，规范统一数据标准，驱动办件自动流转，实现审批全程联办，将多次填报、重复提交的繁杂办事简化为“一张表单、一次申请”。

四是聚焦科技护航，化险为安。运用省大数据管理局的统一电子印章平台，集中提供电子印章和电子签名服务，实现了电子印章在贷款合同、抵押申请表、授权书等关键业务资料上的深度应用，助力政务档案电子化。同时，应用区块链技术对接全国司法区块链服务，将申请表单、贷款合同、面签视频、借据等关键业务资料上传至全国司法区块链予以存证，保障电子材料真实有效，可溯源、不可篡改，强化了电子材料的法律效力，将线上办事风险点转化为安全可靠新

防线。

四大成效彰显办事流程优化

一是事项融合，服务有深度。

深入挖掘群众办理住房贷款的实际需求，进一步延伸服务触角，突破性地打破与国垂系统的业务隔离，将税费缴纳、交易发票核验纳入事项联办范围，以此为基础进一步将二手房交易合同备案、不动产过户登记等事项纳入一件事联办范围。同时，将住房公积金组合贷款拓展纳入“高效办理一件事”服务流程，商业银行同步依托一件事模式完成视频面签、商业贷款合同签署等工作，实现同类事项“一站办理”的新飞跃。

二是流程极简，服务有温度。

围绕“减材料、减表单项、减环节、减时效”4个角度进行流程重塑优化，办事材料从13项精简为“零材料”，填写表单项从132项减至35项，办事环节从10个减至6个，承诺办理时效从20天减至5天。以全流程的精简优化、电子证照可信应用、跨部门跨系统联网联办的方式，解决群众办理一类事务多头跑、反复跑的堵点问题，打造更有

温度的贷款服务体验。

三是协同审批，服务有速度。

通过建立跨部门协同办理机制，优化办事流程，办事的跑动次数从7次优化为“零跑动”。在全流程公证和司法区块链的保障下，借助机器自动化程序，实现贷款初审、抵押出证等环节的智能化办理，一笔贷款的放款时间从原来的20个工作日压缩到最快1小时以内，实现“极速办结”的协同审批服务目标。

四是统一标准，服务有力度。

贷款购房一件事以全省同频服务为目标，对接全省4套不动产登记系统以及17家住房公积金受委托银行，在全省各市县、各主要商业银行提供无差别的标准化服务，并将适配情形扩大至商品房、保障性住房及二手房等多类购房情形，以更有力的服务助力房地产市场的平稳发展。

下一步，省住房公积金局将进一步推进改革创新成果，扩面成势，探索实践便民利企的新举措、新模式。持续健全办成事、好办事、办好事的办事机制，不断提升企业和群众办事满意度、获得感，聚力打造一流营商环境，以更大力度支持海南经济社会发展、保障职工住有所居，为加快推进海南自贸港建设贡献住房公积金力量。■