

服务提效 政策给“利” 环境创优

——三亚营商环境发展开新局

文 | 三亚市营商环境建设局

近年来,三亚市委、市政府深入贯彻落实习近平总书记关于优化营商环境的重要指示精神,将打造一流营商环境作为推动经济高质量发展的重要引擎。习近平总书记强调,要深化“放管服”改革,构建亲清新型政商关系。三亚市积极响应,紧紧围绕海南自贸港建设总体部署,以问题为导向、以需求为目标、以服务为宗旨,聚焦涉企服务提升、政务服务优化、行政审批提速、社会信用体系发展等多个方面,努力提高市场主体满意度,逐步构建开放、透明、公平、高效的营商环境。

推出改革创新举措 激活营商环境优化“新引擎”

统筹协调促营商环境提档升级。三亚市谋划年度改革提升“路线图”,印发《三亚市全面优化营商环境 助推市场主体高质量发展2024年重点工作任务》,推出58项重点改革举措;出台《三亚市营商环境整体提升攻坚方案》,着力打造市场公平有序、政务服务高效、监管体系完善、贸易投资便利的“升级版”营商环境。

真抓实干助营商环境提质增效。深化重点园区企业筹建“无费区”建设,实现“项目策划+产业招

商+土地超市+极简审批”全流程项目直通车服务。聚焦融资环节,引导商业银行支持小微企业以应收账款、生产设备等权利和动产进行担保融资,目前市辖银行已具备9种以上权利和动产担保融资产品。通过“海易兑”三亚旗舰店平台兑现惠企政策资金5.16亿元,实现惠企政策“一网通办、阳光兑现”。

营商制度创新成果显著。三亚“涉外劳动争议裁审衔接机制”等4个案例入选人民网发布的优化营商环境百个优秀案例,“种业知识产权保护”等6项案例入选海南省营商环境示范创新案例,“三亚政企约见平台”入选海南省2023年市县政务信息化优秀创新案例,“三亚营商直通车服务体系”被作为政商交往正面典型案例对外发布。2024年9月18日,全省首个营商领域地方政府规章《三亚市优化营商环境规定》颁布,为推进三亚营商环境法治化、国际化、便利化建设提供制度保障。

打造多元服务模式 赋予企业服务“新动能”

创新亲清沟通机制,“面对面”排忧解难。三亚市构建集政企约见、行政审批、政务服务等于一体

的“三亚营商直通车”服务体系。在全国首创“政企约见平台”,新增“我要会商”模块,企业可同时约见多家政府部门,进一步优化“有约必见”工作体系。编制《三亚市营商环境领域服务标准(2024版)》,规范政府部门对企业服务态度、语言、行为、流程。首创并举办营商环境领域行政决策大众评审会,选取政务服务、民生事项和项目建设等议题,交由大众进行评审和投票决策,构建高效的公众参与营商行政决策机制。

完善问题处理机制,“实打实”助企纾困。制定《三亚市营商环境问题核查规范(试行)》,首创受理、转办、核查、办理、督办、办结的闭环处理机制,确保每个问题得到彻底解决。

健全精准服务机制,“一对一”主动帮扶。开展“企业首席服务专员行动”,截至目前,三亚市172名企业首席服务专员通过开展服务企业工作,累计受理企业经营发展、员工子女教育、人才政策申领等各类问题4746个,办结率达98.5%。开展营商环境体验员活动,以第三方视角通过线上、线下方式常态化开展营商环境体验监督活动。开展“我陪群众走流程”活动,深入体验办事流程,找准“症