

结”,促进了政务流程再造、服务标准提升、服务态度改善。

深化行政综合治理,“心连心”为企业减负。三亚市54家单位通过涉企活动统筹监测系统对企业活动预约登记653次,企业合理拒绝77次,有效解决了调研检查过多过频、干扰企业生产经营的突出问题。推进“综合查一次”工作及场景建设工作,多部门联合检查56次,由此减少检查242次,减轻了企业迎检的负担。统筹协调开展全市优化营商环境大讨论活动,进一步转变全市干部工作作风,提升了服务效能。

优化升级政务流程 跑出服务企业“加速度”

解决企业“多次跑”难题。推动13个“高效办成一件事”落地见效,深化“一站式、多点位”的“高效办成一件事”服务模式。“零跑动”改革再提速,目前,三亚市级“零跑动”事项可办率98.2%,可办事项使用率87.8%,完成2024年度“零跑动”改革目标。多层次推进“跨区域通办”,落实全省通办401项,三亚经济圈通办77项,市区通办307项;与22个城市签订跨省通办协议,可通办事项达952项。推进“一窗受理”改革,整合精简各职能部门单设的窗口,合理设置综合窗口办事区域,目前全市进驻市政务服务中心共1306个事项(不含海关、公积金),纳入综合窗口办理1247项,一窗通办率达95.48%。

便民举措推陈出新。开设全国首家政务服务电商店铺“三亚市政务服务中心生活专营店”,上线

“帮我取证照”“帮我送材料”两个品类25件免费产品,群众一键下单即可享受相关政务服务,轻松“成交”;与美团、顺丰等平台进行合作,实现证照材料即送即取。擦亮“小鹿帮帮”服务品牌,推出免费午餐、特殊人群免费接送等暖心服务。市政务服务大厅推行“中午不间断”“周末不打烊”,解决了企业和群众“上班没空办、下班没处办”的痛点难点问题。创新推出“政务服务小闹钟”提醒服务,针对临期证照通过短信等方式温馨提醒用户。

深化“一枚印章管审批”改革 按下审批速度“快进键”

权力清单明晰化。对照省、市制定的统一规范指导目录和各类调整情形,梳理汇总形成最新的《三亚市市级权力清单》,涉及事项6392项,做到“政府权力进清单,清单之外无权力”。

聚焦审批流程再造。2024年3月1日完成第二批行政审批事项划转,相较原定完成划转时间提前了120余天。截至目前,2个批次共划转行政审批(备案)事项507项,办结行政审批(备案)事项约1.75万件。对已划转的事项,实施流程优化、归并和再造,将划转事项中约75%的行政审批权限下放给审批科室,同时内部完成对划转事项审批时限压缩工作,涉及116项社会高频事项,时限整体缩减40.9%。

深化工程建设审批改革。出台《三亚市固定资产投资项目提质增效有关措施》,可为办理工程建设项目审批节省约20至30天,有

效缩短建设项目手续办理时间。推行“多事合一”,施工许可、消防、环评、水保等事项同步受理、并联审批,三亚理工职业学院等一批重点项目实现高效审批。

推进社会信用体系建设 打造诚信三亚“金名片”

城市社会信用监测排名实现新突破。2024年2月,三亚市首次在城市社会信用状况监测中位列全国261个地级市第30名。2023年7月至2024年7月,三亚信用指数连续13个月全省第一。

创新打造三亚特色信用场景。统筹开展两批信用场景征集和创建工作,“信用+社区治理”等10项场景被纳入省2024年信用场景创建计划。在2024年6月举办的全省首届信用应用场景观摩赛上,三亚市“一户一码”市场云监管、崖州区豇豆“信用身份证”等5个案例分获“特色场景案例”和“优秀场景案例”,获奖案例数量位居各市县之首。

下一步,三亚市将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大关于优化营商环境的要求,下大气力、久久为功,持续打造市场化、法治化、国际化营商环境,让市场主体发展更安心、更舒心、更放心。■