

文昌：持续优化营商环境 振奋市场信心促进经济高质量发展

文 | 文昌市营商环境建设局

近年来，文昌市紧盯“到2025年营商环境达到国内一流水平”的目标，把优化营商环境作为“一号工程”来抓，解放思想，真抓实干，在各级领导的精心指导和社会各界的大力支持下，统筹推进营商环境、政务服务、数据共享、社会信用“一体四面”建设并取得积极进展。

文昌营商环境建设经验做法及成效

持续降本增效，打造“让企业更舒心”的要素环境。一是探索“标准地”改革。以文昌国际航天城和约亭产业园二期作为“标准地”改革实施区域，在航天城起步区内收储7400亩，成交4宗地共217.801亩；在约亭产业园二期内收储700.79亩，成交1宗地共16亩。二是创新数字普惠产品。以新微贷——小微经营贷（原微e贷）产品为载体，突破传统授信产品框架，扩大资产认定范围，推出“平安银行文昌支行水产养殖定制化项目”，填补海水养殖户资金缺口。三是加强土地要素保障，“土地超市”上架货源量和成交量均居我省前列。不动产登记历史遗留问题解决率达96.21%，处理量名列我省第三。四是创新国有设施

农用地土地改革，完成我省首例4宗国有设施农用地土地使用权挂牌出让，入选农业农村部现代设施农业投融资模式和案例汇编，在冯家湾现代渔业产业园探索国有设施农用地地上设施所有权登记制度。

促进便民利企，打造“让企业更省心”的政务环境。一是全面推动政务服务标准化规范化便利化建设，配置市级1995项事项、各镇81项、各村级19项，同步推进乡镇赋权工作，将省定赋权乡镇事项共40项全部赋权各镇实施。二是搭建“营商环境会客厅”，打造“政企有约·下午茶”文昌特色服务品牌。常态化落实企业首席服务专员、“我陪群众走流程”“520服务日”和“政企面对面”制度。2024年首席专员累计解决企业反馈问题209个，开展政企交流活动16次。三是打造“文昌项目管家”服务品牌，构建“专职帮办代办团队+部门兼职帮办代办员”的“1+N”帮办代办服务体系。2024年提供“代办帮办”服务575件，并在台风“摩羯”过后及时设立12345平台“全力以‘复’企业服务专席”，共办结相关诉求63件，全力推动企业复工复产。

聚焦守信激励，打造“让企业

更放心”的诚信环境。一是深入推进社会信用体系建设示范区建设，根据2024年6月最新城市信用监测排名，文昌位列全国383个县级市第72名，在全省各市县中连续6个月排名第2。在“海南诚信之星”十大企业评选活动中文昌有两家企业成功入选。打造“信用园区”，其中“信用+一证多址”改革获评海南省特色信用应用场景。二是积极谋划“信用+”应用场景。从宣扬侨乡文化、助力特色产业发展、支撑国家航天战略布局多角度出发，打造“信用+文南老街”“信用+文昌鸡”和“信用+航天”三大文昌信用地标。三是在税务领域推出“服务+监管+信用”服务，推行“三专式”特色服务，开设涉税专业服务机构“专区”，设立“专窗”提供“专人”服务，与涉税专业服务机构建立常态化联系，定期开展涉税专业服务实名制信息采集、信用评价等监管工作，助力涉税专业机构向好发展。

保障公正有序，打造“让企业更安心”的法治环境。一是在全省首创“执行110”制度，建立“执行110”快速反应队伍，创新性设立“7×24”小时值班制度和执行线索举报热线，聚焦涉民生、小标的案件，实现快速响应、快速出警、快执