

快结,提高执行工作质效。二是立足于防范化解房地产领域重大风险主题,成立“防范房地产风险巡回法庭”,构建一站式、全流程、专业化涉房地产的矛盾纠纷化解和司法服务新模式,荣获全国新时代“枫桥经验”先进典型。三是设立劳动联调中心调解纠纷,整合劳动争议专业调解、司法调解、劳动保障监察、法律咨询援助等资源,并提供多样化就业指导,实现“劳动维权+就业帮扶”一站式服务。

增强内生动力,打造“让企业更顺心”的创新环境。一是深化工程建设项目审批制度“1+N”改革集成创新,推出“预审批”“简易审批”“联编联审”等审批服务,促进项目落地开工。二是探索民生类“小切口”改革,推出“无感审批”“一业一证”等改革举措,精准对接企业群众的所盼所想。三是以数字化赋能监管场景创建,城市运行管理服务平台荣获海南省政务信息化优秀创新案例,《文昌市冯家湾智慧渔业综合管理平台助力推进现代渔业信息化转型》《文昌市利用河长制工作综合信息管理平台实现河湖“四乱”问题的综合整治监管》等5个数据共享创新案例被省级采纳。

未来发展思路

文昌营商环境建设局成立以来,聚焦“一体四面”重点领域和关键环节,加强制度集成创新,推动政策落地见效,构建企业服务体系,化解企业投诉问题,营商环境口碑不断优化,形成了一系列工作亮点。但也要认识到文昌营商环

境建设整体水平还有待加快提升,“人人事事处处都是营商环境”的意识需要进一步增强;干部队伍的能力和作风还有不少差距;政务服务事项标准化精细化建设、电子证照归集、数据互通共享等基础工作与先进地区仍有不少差距;经营主体反映还有大量的历史遗留问题亟须解决,对营商环境提出了更高的期待等。

下一步,文昌市将把营商环境建设作为发展的“生命线”工程来抓,持续巩固既有优势,全面补短板强弱项,让企业家“唱主角”,为企业蓬勃发展、企业家激情创业厚植一片沃土,全力打造“近悦远来”的营商环境新名片。

一是坚持把“整体性协同”作为营商环境建设的重要方法,全面打造协同联动的工作格局。坚持高位推动工作机制,持续完善文昌市委优化营商环境领导小组例会机制,定期分类召开营商环境“一体四面”专项调度会。同时完善协同机制,凝聚党委、政府、社会各界多方力量,形成营商环境建设工作合力,在理念、方向和业务等方面协同发力。

二是坚持把“打基础、利长远”作为营商环境建设的重要抓手,全面夯实数据共享和信用建设“两大基础”。把数字化作为加快打造一流营商环境的重要手段和方法,加快提升“一网通办”“一网协同”“一网监管”“一网统管”基础能力。持续完善文昌社会信用体系建设,围绕“信用+文南老街”“信用+航天”“信用+文昌鸡”等重点领域应用场景建设,不断擦亮文昌“信用名

片”。

三是坚持把“改革创新”作为营商环境优化的主要动力,全面提升制度集成创新质效。坚持以改革的思维、创新的举措,不断加大营商环境重点领域改革力度,推动有为政府和有效市场更好结合。以数字赋能促进业务流程再造、智能协同联办、综合窗口改革,推动政务服务事项从“能办”到“好办”。进一步加强制度集成创新,在“小切口”“小环境”方面创新改革举措,推进文昌营商环境水平整体优化和提升。

四是坚持把“企业和群众满意”作为营商环境建设的出发点和落脚点,全面打造文昌企业服务品牌。在助企发展上持续丰富服务形式,坚持靠前服务、精准服务、创新服务,着力解决企业的痛点、难点、堵点。建立“有求必应、无事不扰”的服务体系。一方面畅通政企沟通渠道,全面收集企业诉求并持续跟踪,确保问题诉求件件有着落、事事有回音。另一方面强调“无事不扰”,坚持集成组团服务,“进一次门、服务多项事”。