

从“减证便民”到“无证利民”

万宁：构建“无证明城市”

文、图 | 万宁市营商环境建设局

2023年7月24日,万宁市出台了《万宁市打造“无证明城市”实施方案》,按照“标准统一、应归尽归”原则,全面开展电子证照数据归集和规范制发工作。截至目前,万宁市已累计归集电子证照287类、40多万条,电子证照合格率99.97%、同步制发率89%、问题反馈处理率100%,电子证照减免办事材料40.5万件,覆盖电子证照用证事项4526项,并在全省率先完成民办非企业单位注销登记的批复、政府投资项目建议书的批复、企业申请实行不定时工作制和综合计算工时工作制的批复等3类电子批文的同步归集和制发。

赋码集成,实现“一码亮证”。万宁市打造行业综合许可改革,推行综合受理、综合审批,在“宾馆”“药店”“游艺”等44个行业试点推行综合许可改革,实现电子证照由“手动选用”变为“自动调用”,申请材料精简30%以上。通过赋码将多个许可集成到《行业综合许可证》上,实现“一码亮证”。与此同时,在政务服务领域,探索应用RPA机器人实现自动获取数据进行办件数据二次审批、自动化制证,审批效率提高75%以上。

拓展多领域“亮证办事”。在政务服务领域,通过数据共享核

验、机器辅助审批等方式,推出政务服务“智能秒批”新模式,材料共享免提交24.6%,字段共享免提交27.8%,审批效率提高90%以上。争取农药零售经营许可证电子化试点,并率先完成电子亮证应用。在社会应用领域,市卫健委、市公安局、市旅文局等部门打造电子亮证进医院、进酒店等场景。

“一键”申请,“一纸”代替。当前,在企业上市、挂牌、再融资、发行债券等活动中常需提供无违法违规证明,企业面临开具证明数量多、申请行政机关多、办理流程多、证明内容不规范等问题。为此,2023年初,万宁市开始探索社会

信用报告代替无违法违规证明模式,全面梳理全市自2021年1月1日以来的行政处罚数据及其他违法违规信用信息,为形成信用报告提供数据支撑。目前,全市已实现市场主体以信用报告替代在政务服务、政府投资工程建设、医疗卫生以及安全生产等8个领域有无违法违规记录证明模式。万宁市经营主体可通过“信用中国(海南)”网站、海南政务服务网、“海易办”APP等途径,“一键”申请开具打印信用报告,做到仅用“一纸”替代以往的“一摞”行政机关出具的有无违法记录证明,实现“1个信用报告跨N个领域证明”应用场



群众在服务窗口办事