



鸟瞰万宁体育广场

景。

数字赋能,无感智办。探索运用大数据、人工智能等技术,实现对企业群众办事需求的精准预判、即时感知、定向推送和智能办理,提升企业群众办事体验。万宁市依托大数据平台,通过精准“用户画像”,变“坐等服务”为“提前感知”,系统自动检索匹配许可证照即将到期、年检即将到期的市场主体,设置“办事闹钟”,按照延续、年检类别分别生成提醒短信。在省营商环境建设厅和省大数据管理局的支持下,万宁市试点“免审即享”,实现系统关联启发、自动填表申请、智能审核审批、用户确认许可的服务模式,做到过程无感、结

果有感。

服务“加码”,高效办成。结合全省政务服务一体化改革实际,自主研发简易版自助服务终端,配备高拍等辅助设备,开发线上引导系统,将“高效办成一件事”重点事项作为重点推荐服务内容,并展示全程可网办政务服务事项申报入口,涵盖了2165项可网办事项,实现开办餐饮店“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”等13个“高效办成一件事”全天候“随时办”“自助办”,满足企业和群众自助办的需求,提供全天候自助申报服务。今年以来,已累计为8万个经营者提供“高效办成一件事”集成服务,其中13个“高效办成一件事”重点事项已为约1万个经营者提供便利化服务。

下一步,万宁市将深度探索社会化应用从“减证”到“无证”,以数据赋能,加快电子证照推广应用,实施电子证明线上办,以应用场景拓展推动“无证明城市”建设。

(执笔人:周玉倩)