

用心用情做政务 真抓实干搞营商

文、图 | 海口市龙华区营商环境建设局

今年以来,在龙华区委、区政府的坚强领导下,海口市龙华区营商环境建设局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习党的二十届三中全会精神,锚定省委、省政府关于2025年营商环境总体达到国内一流水平的目标要求,全面贯彻市委十四届六次全会和区委八届六次全会精神,敢闯敢试,敢为人先,探索出一批创新经验和做法,营商环境建设水平始终保持在全省前列。“集成式证照照片打印管理系统”“自助式企业公章领取系统”“自助式证照同城通打全域通取系统”以及海口市龙华区城市运行联动保障中心“12345直通联办系统”等4个案例入选海南第一届市县政务信息化优秀创新项目。一项项成果的背后,有扎根营商的决心,有深耕政务的耐心,有重信守诺的恒心,也有俯身基层治理的爱心。

扎根营商做服务 助力企业良好发展

主动下沉企业,当好企业发展“店小二”。截至2023年底,龙华区市场主体存量154万,在全市占比约59%、全省占比约45%。庞大的市场主体体量是压力也是动力,龙华区营商环境建设局始终牢固树立“人人都是营商环境、事事都是营商环境”的工作理念,坚



海口市龙华区政务服务中心

持靠前服务、精准服务、创新服务,让企业获得感和满意度持续得到提升。在2024年各类大调研大走访活动中,建立由区四套领导班子等区级领导组成的包联服务队伍,对全区1347家规上企业实现全覆盖走访。由审批业务骨干组成“政务服务小分队”,深入龙湖天街、国潮城等项目现场,根据入驻商户的业态和服务诉求,面对面回答企业疑问,重点指导入驻商场各商家办理公共场所卫生许可、营业前消防安全检查服务等高频事项,顺利保障龙湖天街、国潮城等重大项目如期开业运营。与此同时,龙华区营商环境建设局始终坚持问题导向,大力推动营商环境问题投诉办件办结办成,帮助企业打通运营发展过程中的难点痛点堵点,助力企业良好发展。

聚焦群众需求 持续强化政务服务能力

龙华区营商环境建设局贯彻落实国家、省、市对“高效办成一件事”的相关要求,积极推行第一批13个“高效办成一件事”重点事项,让更多政务服务事项从“一堆事”变为“一件事”,由“多次跑”变为“一次办”,打造专业服务队伍,提供精准化、个性化的优质服务,让企业和群众实实在在享受到政务服务升级带来的便利。同时,为落实好《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》中指出的“优化线下帮办代办工作机制,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务”,龙华区营商环境建设局积极推动帮办代办服务,在区级政务大厅设置