

“高效办成一件事”帮办代办组、配备帮办代办设备,在各镇街设置至少两名帮办代办人员,提供重点事项办理咨询、帮办代办等服务,切实减少企业群众办事成本,压缩办事时间。

推动高频证照全区通打通过。龙华区营商环境建设局在打造全省首个区级全流程智能化“制证中心”的基础上,把服务点下沉至各个镇街,推动区级证照管理和统一制证中心系统向镇街便民服务中心延伸,并引入24小时自助式证照打印系统,实现“区+镇(街)”智能化制证全覆盖、随时取。同时,为了进一步发挥全流程智能化制证服务效能,便利群众企业办事,龙华区营商环境建设局对后台政务数据进行统计分析,全面梳理群众办件量大、符合技术要求的证照名录,将证照打印下放镇街,目前已实现26个政务服务事项5类证照通打通过,全区11个镇街24小时自助政务服务区全覆盖。申请人在审批制证完成后,会接收到系统自动推送的取件短信,随后可在任意时间凭借有效证件在附近的24小时自助政务服务区自行打印领取审批结果。这一举措大大节约了群众办事成本,解决了群众办事路程远、来回跑等难题,得到办事群众的广泛认可。

持续推动社会信用建设 助力企业办事走上“快车道”

持续推行“信用+”创新服务,为企业发展增色提速。在省发改委、省大数据局及市发改委、市政管理局的鼎力支持下,龙华区营商环境建设局牵头打通了国家“红黑名单”、国家及海南省企业“公共信用综合评价结果”、海南个人诚

信积分“金椰分”、海口信用信息共享平台以及海口市一体化平台,将企业和个人信用信息、信用承诺嵌入审批流程。企业办件受理时,系统将自动查询并显示申请市场主体或自然人的信用等级标签信息,根据“红、橙、蓝、黑”四个等级标签自动进入相应审批服务流程。其中“红档”为激励标签,可在适用“容缺后补”及“告知承诺”服务的同时,提供加速30%的审批服务;“橙档”为容缺承诺标签,适用“容缺后补”及“告知承诺”服务;“蓝档”为限制标签,不能适用“容缺后补”及“告知承诺”服务;“黑档”为禁办标签,不可办理“龙华区失信人负面清单”事项,其他事项按“蓝档”规则办理。这项举措不仅让守信主体办事更便捷,推动了全社会信用体系建设,还有效解决了不同系统重复劳动的问题,实现稳定、高效、自动流转的闭环业务链条,破解了工作落实及系统支持到基层“最后一百米”落地难题。

积极推进信用商圈建设。今年以来,海口市龙华区积极探索诚信文化建设,倡导诚信经营、放心消费,创新选取了骑楼老街和友谊阳光城两大热点商圈,多措并举打造诚信示范商圈,主持建设了诚信龙华服务专区,可一站式查询信用信息,方便广大市民游客全方位了解诚信商圈信用建设进展。“双十一”期间,龙华区营商环境建设局、龙华区商务局联合中国邮政储蓄银行海南省分行信用卡部在友谊阳光城举行“守诚信 惠民生 优营商 促消费”友谊阳光城诚信商家授牌暨促消费活动,为中国黄金、乐高等10家诚信商户代表授牌,向首批参评的60余户诚信商户致谢并开展信用主题宣讲。今后,

龙华区营商环境建设局将继续以信用为激励,积极挖掘消费潜力,拓展消费领域,提升消费品质,为消费者提供更多元化、更高品质的选择,让消费成为推动经济持续健康发展的强大动力。

推行“中小微”网格治理模式 提升基层治理水平

为传达和回应群众诉求,建立健全快速响应、限时整改和监督反馈管理模式,龙华区在全省率先全面推行“中小微”网格体系工作,同时推行“龙华网格服务码”。2024年1月25日,“龙华区网格服务码”正式上线运行,打造“我要登记”“有事请找我”“上门帮您办”三大应用场景。居民可在此进行自主登记,提交想要咨询、求助的诉求,或发起“老人高龄补贴”“老人优待证”“社保待遇认领认证”“农房报建”等门边服务需求,网格员接诉即办,将服务送到家门口。此外,网格服务码还为市民提供各类事项的办事路径,了解哪些事在村居、镇街就能办,哪些事可直接网办,方便市民就近办理。自“网格服务码”上线以来,共受理办件4311件,已办结4261件,办结率达98.8%;其中上门帮办高龄长寿老人补贴和社保待遇资格认定688件,办理居住证明660件,入户登记市民信息2214件,解答咨询749件。

下一步,龙华区营商环境建设局将继续坚持以群众和企业的诉求为导向,持续优化营商环境,积极融入海南自贸港建设大局。同时继续充分发挥自身优势,深化“放管服”改革,打造便利化、法治化、国际化的营商环境,为海南自贸港的高质量发展贡献龙华力量。■

本文责编/朱薇 邮箱/95536782@qq.com