

以高效精准服务促进高质量充分就业

文 | 赵微

党的二十大报告提出“促进高质量充分就业”。习近平总书记在中共中央政治局第十四次集体学习时指出,促进高质量充分就业,是新时代新征程就业工作的新定位、新使命。党的二十届三中全会对完善就业优先政策作出专门部署,要求“健全高质量充分就业促进机制”。在刚刚结束的中央经济工作会议上也对做好就业保障做出了部署,强调要“实施重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业支持计划,促进重点群体就业。”近年来,省人社就业部门强化使命担当、积极主动作为,创新思路完善就业公共服务体系,以精准高效的服务促进高质量充分就业。

全力构建精准高效的就业公共服务体系

以建设“就业驿站”为突破点,迅速完善就业公共服务网络。基层就业工作人手不足,服务方式手段和服务能力有限,服务覆盖面、精准度、便捷性难以满足实际需求是公共就业服务的老问题。为解决这些问题,海南启动“家门口”就业服务站建设,精心打造“就业驿站”。按照“试点引领、逐步铺开、串珠成链、覆盖基层”的思路谋划网点建设,就近为群众提供用工咨

询、求职登记、现场招聘、信息发布、现场洽谈、技能培训、权益保障等综合服务。2022年5月,首批“就业驿站”运营,成效明显。“就业驿站”服务影响力快速扩大,品牌深入人心,至2024年11月,全省建成运行的就业驿站达261家,其中50余家加挂劳动关系协调站,建成省、市县、乡镇(街道)、村(社区)四级公共就业服务体系,实现机构、人员、经费、场地、制度、工作“六到位”,基本形成“城区15分钟、乡村5公里”的就业服务网络,打通就业服务群众“最后一公里”。各驿站已累计走访和接待劳动者60多万人次,帮助30万人次劳动者务工就业。同时,开发“海南好就业”小程序,该平台对所有注册登记的求职者、用人单位提供“一对一”服务,承诺登记注册后24小时内联系服务。目前,“海南好就业”已成为求职招聘热门平台,登记求职者18万人,浏览访问量逾200万人次。“海南就业驿站”相关经验做法走在全国前列,得到人社部、国家乡村振兴局推广。

以培育专业队伍为切入点,充实基层就业服务力量。海南培养一批公共就业创业服务队伍,就近就地提供专业服务。一是培育“三支队伍”。从2021年起,通过深入挖掘、培训提升,组建劳务带头人、

致富能人、乡村匠人“三支队伍”,已逾7000人。发挥各自掌握用工需求信息、身怀一技之长、致富带富能力强的优势,带动务工就业20余万人次,带动就业规模不断扩大,促进各地规范用工、安全用工。二是培优职业导师。从2022年起,组建了一支100人的职业导师队伍,制定了《海南省职业导师管理规程(试行)》,开展金牌职业导师评选,开发优秀指导课程,设置专门职业指导室,每个工作日均有职业导师值班;组织职业导师下沉市县招聘会现场、重点产业园区、高校、就业驿站开展面对面职业指导服务,帮助求职者以就业新观念打开就业新天地。三是培养基层服务人员。采取线上线下培训、巡回送学、走访互学、路演交流等形式,提高400多名驿站服务人员业务能力,促进就业驿站提质增效。在全省开展公共就业服务专项业务能力培训和竞赛,基层服务能力明显提升,一名工作人员在基础公共就业服务竞赛中夺得全国第八名,获得“全国十佳选手”称号。

以推动品牌和技术赋能为着力点,提高劳动者就业质量。为加快劳务品牌建设,省人力资源和社会保障厅等十九部门联合发布关于加强劳务品牌建设的实施意见,