

服务和失业保险经办需求为主要事项,升级改造海南省公共就业服务管理系统,同步接入海南省政务一体化平台、“海易兑”财政资金支持平台,提高数据共享、证照互认水平。认真梳理形成统一的经办标准、办事指南、申报材料、办结时限、补贴标准、经办流程等内容,实现全省“一网通办”“全省通办”。稳岗返还、单位社保补贴、一次性吸纳就业补贴等事项实行“免申即享”“直补快办”模式,从“人找服务”到“服务找人”,促进应享尽享政策落实。开发“海南好就业”小程序在全省就业驿站推广运用,将“身边的驿站”变成了“手中的驿站”。

我省就业公共服务存在的问题

在服务网点方面,“就业驿站”承担了大部分就业服务职能,主要由人社部门管理,公共就业服务与当地基层治理没有高效融合;有的服务网点布局不够科学,亟待调整;有的网点业务赋能不充分,应当加强服务供给;有的网点人员流动大、服务能力较弱,亟须提升能力。

在服务能力方面,部分就业驿站服务人员队伍不稳定,特别在农村的就业驿站,条件比较艰苦,服务人员频繁变动直接影响服务质量;“三支队伍”,特别是农民工劳务带头人,多数是自发形成,部分文化程度不高,对用工安全、劳资纠纷处理等劳务相关政策掌握不多;职业导师主要集中在省级层面,服务能力参差不齐。

在服务成效方面,虽然依靠丰

富的服务供给支持全省就业局势稳定,但是就业结构性矛盾仍然比较突出,反映了公共就业服务的精准性还不够高。

促进我省高质量就业的对策建议

优化网点建设,强化公共就业服务保障。对位置较偏僻、辖区内劳动力人数较少的站点,采取“撤、并、移”等方式进行优化;积极推动就业公共服务融入基层治理范畴,将就业服务列入街道(乡镇)、村(社区)组织主项事项清单,并视情动态调整;推动各级行政部门赋予基层网格员就业服务职能,更好地提供就业服务。

提升队伍能力,提高就业服务质量。开展能力培训,提升基层服务人员的业务经办能力,促进政策落实,待遇应享尽享,业务“畅通领、安全办”;指导市县加强驿站服务人员培训,掌握基本就业创业政策、信息收集和岗位推荐服务技巧,保持良好服务形象。开展职业指导从业人员能力提升活动,促进职业指导相关工作在全省实施,扩大服务供给,推动各类求职人员高质量充分就业。加强求职能力实训师资培训,逐步推开求职者的求职能力实训,提高求职就业成功率;充实优秀就业服务项目、成果、案例、微课课程体系,为实现基层就业服务人员的常态化、系统化学习和培训打下坚实基础。

创新推动发展,实施全方位公共就业服务。紧紧围绕促进高质量充分就业这个新时代新征程就业工作的新定位、新使命,瞄准老问题,倒逼新思路,以“海南就业驿

站”为主要抓手推进基层服务平台建设,以精准高效服务破解结构性就业矛盾。规范便捷的政务服务、精准高效的职业介绍、机制完善的重点帮扶、供需匹配的技能培训、专业细致的职业指导、特色鲜明的劳务品牌、勤劳有为的“三支队伍”、组织有序的劳务协作、贯穿全程的创业服务、坚强有力的权益保障……一系列有效的举措保持全省就业大局稳定。

聚焦重点群体,精准施策兜牢民生底线。聚焦高校毕业生等青年,以及农民工、失业人员等重点群体,加快完善就业支持体系。按照“一人一档、一人一策”的要求建立帮扶档案,动态掌握就业意愿、技能水平、心理状态,确保底数清、情况明,采取职业指导、就业推荐、职业培训、创业支持、开发公益性岗位等措施帮助就业,全力稳住就业基本盘,兜牢民生底线。

增强数字赋能,提高就业服务精准度。大力加强数字赋能,完善信息化平台建设,集中劳动者就业失业情况、重点群体就业服务需求,以及各类用工主体用人需求信息,及时将就业失业数据回流乡镇(街道)、村(社区)服务站点;加强与各级综合服务平台的链接、服务场景的集成以及与社会治理网点的有机融合,全力打通就业数据与社保、公安、民政等系统数据的连接通道,形成上下贯通、业务联通、数据融通的智慧化服务格局。

【作者系省人力资源和社会保障厅党组成员、省人力资源开发局(省就业局)党组书记、局长】

本文责编/钟瑜 邮箱/zy200928@qq.com