学习任务,通过理论学习中心组学 习、专题培训、在线学习等方式,组 织全体员工原原本本学习,全面准 确理解和把握自贸港建设和产权 交易市场的政策要求、目标任务和 重大措施。依托"产权微讲堂""产 权交易业务大学习"等学习平台, 进一步激发企业员工学政策、讲业 务的积极性和主动性。2023年以 来,"开讲"20余场次。同时,注重 将自贸港政策和产权交易业务学 习与党纪学习教育、与党史学习教 育成果、与深化国资国企改革提升 行动、与推动海南产交所高质量发 展结合起来,努力做到学思用贯 通、知信行统一。通过深入学习, 海南产交所进一步明确了发展定 位,紧紧围绕服务海南自贸港建设 和国资国企改革,着力打造规范 化、专业化、集团化、国际化的全国 一流产权交易机构,为海南自贸港 建设和国资国企改革贡献力量。

在加强调查研究中理清思路。 海南产交所坚持问题导向,深入市 县、企业、园区开展调查研究,摸清 实际情况,找准问题症结,寻求破 解之策。如围绕"发挥产权交易机 构在国资国企改革中的作用,实现 企业高质量发展"的课题,深入省 内外多家国资国企和产权交易机 构开展调研,形成了《关于提升核 心竞争力 实现海南产权交易所 高质量发展的调研报告》;完成 《2023年度产权交易数据统计分析 报告》的编制工作,对全省通过海 南产交所公开交易的各类业务交 易数据进行分类统计、深入剖析, 并指出了当前存在的问题,提出了 相应的解决策略和建议。此外,注 重将调研成果转化为工作举措,针 对调研中反映的企业国有资产处置不规范、不透明等问题,积极向相关部门报告,并参加省国资委在部分市县开展的产权交易和产权登记调研工作,积极宣讲国有资产处置的政策法规和流程程序,进一步有效规范企业国有资产处置行为,提高了国有资产处置效率和效益。

在对标先进典型中明确目标。 海南产交所坚持把对标先进典型 作为推动工作的重要方法,通过走 出去学、请进来教、坐下来悟等方 式,积极向国内先进产权交易机构 学习取经,寻找差距、明确目标、改 进工作。近两年来,公司主要领导 带队先后到北京、上海、广州、珠海 等地学习考察,深入了解当地产权 交易机构在制度建设、交易创新、 信息化建设等方面的先进经验和 做法;邀请国内著名经济学家、国 家发展改革委经济研究所前常务 副所长常修泽教授来公司授课辅 导,帮助海南产交所员工开阔视 野、拓宽思路、提升能力:定期组织 开展内部业务交流和学习研讨活 动,分享工作经验和心得体会,互 相学习、互相帮助、互相提高。

聚焦产权交易业务"乐" 争当实践"促进派"

在创新交易模式中体验"乐趣"。一是创新交易方式。推进产权交易"互联网+"发展,升级完善E交易线上交易系统,全流程电子交易线上交易系统,全流程电子化,实现企业国有资产交易从信息发布、报名竞价到成交确认的全过程线上操作,提高了交易效率和透明度。二是创新交易品种。巩固产权交易和招标采购业务两个核

心主业,深耕特色领域,创新业务 品种,持续拓展交易领域,积极开 展招商招租、自然资源、闲置资产、 罚没资产、涉黑资产等各类业务。 三是创新交易服务。与审计、评估、 律所、银行等中介机构合作,各方依 托平台实现业务的扩展和价值的创 新。建立房产交易综合服务合作机 制,集聚房产信息发布咨询、融资担 保、产权变更登记等专业服务资源, 延伸服务领域。通过创新交易模 式,海南产交所提高了自身业务水 平和核心竞争力,也为各类市场主 体带来了更多便利和实惠,让市场 主体在参与产权交易中体验到更多 "乐趣"。

在优化交易服务中享受"快 乐"。一是优化交易流程。对原有 交易流程进行全面梳理和优化再 造,打造"交易服务一站式,受理报 名轻松办"的业务流程,实现高效 一体化的业务流程,提升了服务能 力。二是强化宣讲实效,拒绝流于 形式。宣讲旨在深度融合企业发 展与业务推广,确保每项内容精准 落地。海南产交所在宣讲前后,细 致梳理单位资产激活、招商动态及 交易需求,专人无缝对接后续业务。 通过构建"四联"机制——上下紧密 联动、力量高效联合、信息畅通联 通、反馈及时联系,确保宣讲连贯无 间断,服务持续不间断,全力驱动国 有资产规范、高效处置。三是优化 服务方式。建立完善投诉处理机制 和满意度调查机制,及时了解客户 需求和意见建议,不断提高服务质 量。通过优化交易服务,海南产交 所赢得了广大客户的信赖和好评, 也让客户在享受优质服务中感受到 了更多"快乐"。