



乐东志仲镇首村以和美宜居新风貌擦亮乡村振兴生态底色。乐东县委办供图

守法治服务中心的稳定运转模式，提供精准定向的法务指引。目前，法官累计走访服务和接待来访企业2000多家，提供法律咨询4000余次，帮助企业成功化解纠纷近900件，挽回经济损失2000余万元。三是强化多元解纷体系建设。建立综治、信访、司法、公安、法院、检察院等6方力量为一体，乡贤代表、风险防控网格员、法律工作者等N种力量共同参与的“6+N”矛盾纠纷调处机制，实现基层法治服务从“单打独斗”升级为“握指成拳”。2021年来，累计化解案件数量3282件，民商事收案数平均每年递减9%。2023年初次信访一次性化解率96%，大量纠纷被化解在诉前、在基层。四是充分挖掘数字化潜力赋能法治实践。冯飞书记在平安海南建设工作会议上强调，要加强基层智慧治理能力建设。近年来，乐东依托乡村法治服务中心24小时线上“诉调对接室”，无缝对接

全国法务资源网络，将便捷高效的远程“云端调解”“线上普法”服务精准触达基层前沿阵地，切实畅通法治服务的“最后一公里”。目前，已累计开展线上“云普法”近700次，举办线下普法近800次。

**深化基层治理信访法治化建设。**习近平总书记强调，要强化责任担当，下大气力把信访突出问题处理好，把群众合理合法的利益诉求解决好。近年来，乐东认真落实中央信访工作联席会议和省委有关要求，纵深推进预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化，持续提升信访工作法治化水平。2024年来，全县多项信访指标同比大幅下降，信访总量下降26%。一是深化接访下访制度建设。推动领导下访接待群众制度从临时性安排向常态化、长效化机制转变，压实包案领导责任，形成县级领导带头下访、机关领导定期接访、镇

级领导随时接访、村干部上门走访的“以上率下、全员参与”的信访工作新局面。2024年来，各级领导干部累计接访下访112人次、解决诉求86件，推动全县信访事项及时受理率100%，按期办结率100%。二是大力推进属地首问首信首访首办责任制落实。实行信访事项溯源倒查机制，对新增的信访事项实行严格的源头倒查，查是否已经向属地反映、属地是否受理、

属地是否运用“6+N”矛盾纠纷调处机制积极主动有效化解。2024年来，经过属地反映的信访事项占全县信访事项总量74%。三是强力推进历史积案化解。坚持“新官理旧账”，全面梳理历史积案脉络，坚持“一案一策”，全力化解了一批长期想解决而没能解决的历史遗留积案难案。处置化解了雨林海景公馆、鑫源商业街小区等一批房地产领域问题，推动四月天公园、九所中医院、九所污水处理厂等民生设施建成，特别是推动停滞7年的抱由镇东坊村安置房遗留问题得到妥善处置。2021年来，已成功化解历史积案49件，化解率达到96%。

**打造基层治理工作的清廉生态。**习近平总书记强调，要推动全面从严治党向基层延伸，解决群众反映强烈的突出问题，以全面从严治党实效筑牢党的执政根基。近年来，乐东坚决贯彻中央纪委国家