

服务项目、十佳志愿服务社区(村)”,不断激发群众践行雷锋精神、参与志愿服务的热情。其中三亚市“扶贫中的蓝马甲”志愿服务项目获评2020年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型“最佳志愿服务项目”。

推进文明行为引导。一是持续开展文明交通行动。近年来累计现场查处交通违法行为74万余起,非现场采集各类违法行为161.3万余起,开设“不文明交通行为”曝光台955期,开展交通安全宣传“七进”活动超1500场次,在主要路口设立安全教育学习点24个,累计10万余人受教,使文明出行成为市民的自觉。其中,2024年着重打造的“爱Lu”斑马线文明交通品牌蕴含着爱鹿(城)、爱路和海南方言爱噜(爱你)三层寓意,旨在着力倡导礼让斑马线行为,约有350家机关及企业事业单位认领并开展“爱Lu”斑马线守护活动。活动得到10余家省外媒体报道,相关话题在微博阅读量突破50万。二是推进文明旅游意识提升。通过开展主题活动、志愿服务、发放文明旅游宣传资料、纠正游客不文明旅游行为、旅游维权咨询等形式,引导游客将文明旅游行为融入日常。在2024年海南省第三批文明旅游示范单位评定验收检查工作中,三亚市蜈支洲岛旅游景区、鹿回头旅游景区符合2024年第三批省级文明旅游示范单位评审资格。三是推动餐桌文明,倡导社会新风。深入开展“光盘行动”,印发宣传海报8100份,组织开展“随机查餐厅”“随机查食堂”活动,提醒广大消费者按需适量点餐,形成珍惜粮食、反对浪费的良好用餐习惯。

深化文明风尚培育。一是媒

体宣传广泛覆盖。依托市属媒体持续推送文明培育、文明实践、文明创建等内容,利用“三亚文明网”及“文明三亚”微信公众号开展“文明礼仪”等线上活动51场,号召广大群众争当文明有礼三亚人。二是线上宣传丰富多彩。制作文明创建宣传片《喜欢你如此文明的样子》,组织“创文线上有奖问答”,策划“三亚文明十条”投票评选。通过手机短信自动推送创建文明城市温馨提醒短信1000万余条,广泛宣传文明创建。三是社会宣传形式多样。编印发放文明礼仪手册、创文宣传折页等宣传资料,各区组织志愿队伍开展入户入店宣传和问卷调查工作,共入户全市67个社区、700多个小区,发放宣传资料20万余份,收集问卷14.2万份,全市综合满意度平均得分91.13%。各村(社区)班子成员、网格长、网格员深入网格掌握人员情况,包点单位每周报到开展志愿服务。

深耕文明实践沃土。一是拓展文明实践阵地建设。在建成156个新时代文明实践中心(站)的基础上,创建文明实践示范点18个、示范广场4个。二是扩大志愿服务队伍。市、区组建了6支新时代文明实践志愿服务总队,注册志愿者达14.5万人,累计发布项目1.6万余个。三是常态化开展实践活动。通过定期策划文明集市、设置“心愿箱”和“服务菜单”等方式,推动文明实践志愿服务落实落细,开展理论政策宣讲、文化文艺等文明实践活动超2.7万场,形成了“黎族竹木乐器”“身边榜样说”“蒲公英课堂”“随手拍 立即改”等工作品牌。其中海棠区“黎族竹木乐器”项目获得省新时代文明实践展示二等奖。

坚持创建为民,全力打造文明和谐的宜居家园

人民城市人民建,人民城市为人民。三亚市树牢为民导向,以新发展理念为引领,以广大市民群众反映强烈的突出问题为导向,围绕测评体系全面落实工作任务,努力创造宜业、宜居、宜游的良好环境。

高位推动创建工作。三亚市将“持续推进全国文明城市创建工作”纳入“十四五”规划和2035年远景目标建议,实施创建“一把手”工程,市委、市政府多次组织召开各类推进会、调度会,研究落实创建工作任务。建立起网格化管理机制,以“片长+网格长+12345政府服务热线”为驱动,全市划分为57个大片区、151个分片区、1280个网格,由市、区两级领导担任片长,定期会同职能部门前往包点片区协调处理难点堵点问题。

完善基础设施建设。近年来,三亚实施城市规划建设管理提升三年行动,下足绣花功夫。改造升级的城区主次干道“三亚绿道”一期示范段全线贯通,建设了白鹭体育馆、鹿城大道等场馆道路,打通了部分城市交通路网。三亚市体育中心、崖州中心渔港等项目建成使用。各单位停车场均设立了无障碍停车位,为行动不便人员提供便利。机场车站、商超、医院、政务中心等窗口部门,均设立母婴室,为市民游客解决母婴出行喂养难题。不断规范农贸市场建设,先后对全市33家大型农贸市场进行全面改造,增强城市发展“硬实力”。

做“美”扮“靓”城市颜值。已完成23个山体养护服务项目,建设了20个城市公园绿地;建成区绿地率