

方重视、迅速处置的抓落实闭环。

把基层减负贯彻工作始终,定期关闭“已落实”“转入专项办理”任务,减少督办事项,减轻基层负担。同时,强化工作复盘和落实问效,定期梳理已关闭的督办任务事项,一竿子插到底、打破砂锅问到底、未达要求督到底,确保任务不折不扣按最新工作要求落实落地,真正起到“及时督办、推动落实、闭环管理”作用。

形成四个工作机制,提升督办实效

根据赛事筹办经验、结合督办复盘整个工作流程,为进一步提升督办实效,在做好以上“四个抓落实”工作基础上,延伸建立4项工作机制并自觉接收各方监督,推动形成良好的督查工作导向,为今后开展大型专项活动筹备工作提供借鉴。

建立“红橙黄”分类预警机制。在督办任务清单中加入“红橙黄”挂牌预警模块,对未按时限要求落实的“已逾期”任务事项挂“红”牌予以提醒警示,对即将逾期的任务挂“橙”牌予以提醒加快落实,对未明确工作时限但任务长期未落实、未反馈或问题长期未解决的任务事项挂“黄”牌予以提醒重视。定期提请指挥层召开督办任务落实情况工作推进会,重点研究挂牌预警督办任务事项,听取责任单位工作情况,商对策、定措施、解难题。

在定期梳理的任务清单落实情况报告中,重点体现挂牌督办任务情况,对未说明原因且同一任务事项累计3次报告“黄”牌或累计2

次报告“红”牌的责任单位发出《工作提醒函》,再次限期完成任务,紧盯任务期限,开展销号核查,如仍未按期完成,拟按程序对责任单位及相关责任人予以全专项工作体系“黑榜”通报,以示警告。

建立“红黑榜”通报考评机制。建立“红黑榜”通报考评机制,对落实工作任务主动作为、提前落实、延伸服务、质量高、效率高,连续多次未挂牌预警,获得专项工作体系主要领导批示指示表扬等相关责任单位或责任人,予以全专项工作体系“红榜”通报表扬,树立优秀工作典范,激励各方学习先进,比学赶超。

对落实工作任务不作为、长期不落实、推诿扯皮、影响任务推进、累计多次挂牌警示等相关责任单位或责任人,予以全专项工作体系“黑榜”通报批评,并责令其限期整改,树立督查抓落实的“利剑”,以反面典型警示各方,正风肃纪。

建立督查问效评定机制。开展科学综合评估,明确工作落实等级评定,采用实地检查、资料审查、电话沟通、回顾回访等形式,全面了解任务落实情况,从完成度、执行效率、满意度等方面评定各项督办任务,综合评判任务落实成效。

对持续推进、已落实、转入专项办理等未挂牌任务事项,建立ABCD工作落实等级评定机制。对响应速度高效、及时完成、落实情况优秀、措施应对有力且能够举一反三、以点扩面带动工作的任务,评定为等级“A”;对及时接收工作、按要求且在期限内完成的任务,评定为等级“B”;对按期接收任务但

超期完成的任务,评定为等级“C”;对响应效率低、完成质量差的任务,评定为等级“D”。通过等级评定和定期通报,推动工作质效提升。

建立督查融合协同机制。以“帮办结合”的形式,针对安全生产、民生保障、核心任务等重点事项,建立常态化专项联合督查协同机制。联动各有关责任单位,融合形成一支专业互补、协同高效的督查队伍,定期开展专题督查活动,帮助主责单位提升站位、共同查找不足、分析根本原因,协调基层难以落实的疑难问题,形成上下一心抓整改的良好局面。

自觉接受各方监督。加强对重点工作任务督查的监督考核,对督查行动的全过程进行监管,防止权力野蛮生长滋生新的问题。定期公开督查过程与结果,增强督办反馈透明度,让各方了解为推动工作落实所作出的实际行动,设立举报电话和邮箱,及时处理举报和投诉,接受各方监督,提升督办实效。■

(作者单位:三亚市委督查和绩效考评委员会办公室)