

案》，博鳌乐城国际医疗旅游先行区等园区相继出台《无障碍环境建设专项规划》等文件，为自贸港高标准建设无障碍环境提供法治保障。

服务模式创新：打造“四办”服务模式与数字化服务。海南省通过简化办理流程、优化集成服务、全域协调推进、强化数据共享等措施，全面推行“极简办”“集成办”“全域办”“智能办”四种服务模式。此创新举措实现服务入口、办理标准、办事体验的统一，切实增强了残疾人办事便捷度，提升其获得感与幸福感。例如，通过“极简办”服务，残疾人证办理环节从原来的27个减至4个，办理时限从75个工作日缩至10个，真正实现“一张表单、一套材料、一次申请”。同时，借助数字化技术提升残疾人服务智能化水平。完成10项残疾人政务服务高频事项集中联办上线运行，实现残疾人服务“一件事”“一表申报”“一网通办”“一窗受理”。残疾人证办理时限压减87%，办理环节压减43%。此外，通过建立残疾人服务信息管理系统，确保残疾人就业、培训、大学生信息、职业能力测评信息的真实准确，进一步提升服务效率与质量。

社会融合创新：推动残疾人全面融入社会。海南将“残疾儿童补助及残疾人特惠保障”列入省级民生事项推进，为进入普通学校就读且需陪读的残疾儿童家庭发放陪读补助，大力推动融合教育。在全国残联系统首次举办全省性残疾人婚恋活动，81对残疾人成功牵手。通过举办残疾人文化进社区、无障碍环境建设体验等活动，进一步提升社会对残疾人事业的参与

度。推动残疾人职业技能培训与市场需求有效融合，通过与企业合作开展“订单式”培训，确保残疾人培训后能直接上岗。例如，与海南爱心服饰有限公司合作，为残疾人提供服装制作技能培训，培训结束后直接安排就业。这些创新举措为残疾人提供更多交流、交友及就业机会，促进其更好地融入社会生活。

无障碍环境建设创新：打造无障碍自贸港。海南积极推动无障碍环境建设，将其作为重要政治任务。例如，大力宣传推广无障碍环境认证制度，推动将无障碍环境认证纳入行业评比标准，提高公共建筑业主单位申请无障碍认证的意愿。白沙县图书馆荣获全国首个无障碍认证二星级公共图书馆，成为海南无障碍环境建设的标杆。博鳌乐城作为试点园区打造的一批自贸港无障碍环境精品工程，受到中国残联和国内外残疾人游客的高度认可与广泛好评。此外，海南省政府门户网站、政务服务网、政务服务移动端等信息化平台完成无障碍改造，为残疾人提供更便捷的在线服务。近三年，全省完成18266户残疾人家庭无障碍改造，提前两年完成国家下达的改造任务，改造户满意率达98%。2024年各市县新增620辆公交车，其中无障碍公交车为532辆，无障碍公交车占比达到85.8%。同时，加大检查督导力度，三年来，共对全省20多个行业300多个点位的无障碍环境建设进行督导体验，确保公共场所建设符合无障碍标准。这些创新举措使海南的无障碍环境建设成效显著，为残疾人平等参与社会生活提供有力保障。

康复服务创新：开启残疾人康复新征程。海南自贸港建设注重提升公共服务水平，康复服务是其中重要内容。海南在全国首创建立残疾评定与残疾人辅助器具适配需求评估联评制度，为全省残疾人提供更方便、快捷、高效的辅助器具适配评估服务，并配套健全残疾人适配辅助器具货币补贴制度。在全国率先将区域性儿童福利院纳入省孤残儿童康复服务定点机构，使兜底保障更牢固，覆盖范围更全面，应救尽救更彻底。2024年，投入1650万元为全省持证残疾人购买商业保险，累计赔付2038人次，赔付金额达1035.13万元，有效抵御残疾人因病致贫返贫风险。此外，海南将“孤独症数字疗法”列入省级民生事项推进，还通过设立残疾人自助互助康复基地、开展残疾儿童室外多感官协调发展项目试点等方式，进一步完善康复服务体系。省级残疾人康复中心项目取得新进展，预计2025年上半年开工建设，将进一步提升海南的康复服务能力。

就业帮扶创新：多举措促进残疾人就业。海南利用当地特色产业，为残疾人创造就业机会。例如，鼓励有条件的残疾人参与椰子树、橡胶树、槟榔树“三棵树”产业发展项目，并利用社会慈善捐助资金给予帮扶；支持本地农村专业合作社、能人大户等辐射带动残疾人家庭就业增收。其中，帮扶白沙残疾人五脚猪养殖户吴伟富扩大养殖规模至5000多头，年产值达500余万元，同时辐射带动60多名残疾人就业。三年来，共投入1522万元扶持3044名农村困难残疾人发展